



Iktatószám: 33/1/2014.

BESZÁMOLÓ JELENTÉS

**Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet
2013. évi munkájáról**

Budapest, 2014. január

Tartalomjegyzék

Bevezetés	3
I. A Felügyelet fő feladatai	3
II. A vezetés helyzete	4
III. A személyzeti munka értékelése	5
A létszámhelyzet alakulása 2013-ban.....	5
A Felügyelet létszámának állománycsoport, iskolai végzettség és nem szerinti megoszlása.....	5
A Felügyelet állományának korcsoport szerinti megoszlása.....	6
Juttatások	6
Oktatás, képzés, továbbképzés	6
A Felügyelet fegyelmi helyzete	6
IV. A Felügyelet közterületi szolgálati tevékenysége	6
Kiemelt közterületi szolgálati feladatok	7
ÓBKF 2013 évi összes intézkedése.....	13
Az üzemképtelen gépjárművek hatósági elszállítása.....	13
A közterületen szabálytalanul parkoló járművek elszállítása.....	13
Szabálysértés miatt közterületről elszállított járművek	14
Együttműködés, közös akciók végrehajtása	14
Közérdekű munkavégzés	15
A Felügyelet bűnmegelőzési tevékenysége	16
A Felügyelet szabálysértési ügyfeldolgozó és ügyfélszolgálati tevékenysége.....	16
V. A Felügyelet tevékenységével összefüggő bejelentések, panaszok, hatósági intézkedések	16
Közérdekű bejelentések, panaszok	16
Kifogások	17
A szabálysértési és más hatóságok megkeresései.....	18
VI. A Felügyelet működését biztosító pénzügyi, anyagi, technikai feltételek	18
Pénzügyi helyzet.....	18
A Felügyelet bevételei és kiadásai 2013. évben	18
A Felügyelet feladatainak informatikai biztosítása	19
VII. Kommunikáció	19
A közvélemény tájékoztatása	19
Befejezés	19

BESZÁMOLÓ JELENTÉS

ÓBUDA-BÉKÁSMEGYER KÖZTERÜLET-FELÜGYELET

2013. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

Bevezetés

Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Képviselőtestülete a 84/ÖK/2007.(II. 27.) számú határozatával létrehozta Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyeletet (a továbbiakban: Felügyelet). A Felügyelet 2007. július 1-jén kezdte meg működését, hatásköre a III. kerület teljes közigazgatási területére kiterjed. Önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv. A Képviselőtestület a 426/ÖK/2007.(VIII. 29.) számú határozatában döntött a közterület-felügyeleti feladatok – kivéve kóbor ebek befogása, őrzése, értékesítése, kerékbilincs alkalmazása és a taxiállomások ellenőrzése – Fővárosi Önkormányzattól 2007. november 1-i hatállyal történő átvételéről. A 669/ÖK/2009. (XI.25.) határozatának értelmében a Felügyelet 2010. január 1-vel átvette a kerékbilincs alkalmazásának lehetőségét is a fővárostól, de ezt még nem alkalmazzuk.

A 606/2009. (X. 21.) határozattal a feladatok a közfoglalkoztatás megszervezésével is bővültek. E feladatok keretében a 2011. évtől – a jogszabályi háttér változása folytán – szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetése miatt közérdekű munkára ítélték, illetve 2012. április 15-től szabálysértés elkövetése esetén (bírság befizetése helyett) önkéntesen közérdekű munkára jelentkezők foglalkoztatását is ellátjuk.

I.

A Felügyelet fő feladatai

- a) azon közúti közlekedési szabályok betartásának ellenőrzése, melyeket jogszabály a közterület –felügyelő hatáskörébe is utal,
- b) a közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése,
- c) a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása,
- d) a jogellenes állapot jelzése, intézkedés kezdeményezése, ha a szükséges eljárás más hatóság (egyéb szerv) hatáskörébe tartozik,
- e) közreműködés a társadalmi bűnmegelőzési feladatok megvalósításában, a közbiztonság és a közrend védelmében,
- f) a köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzésében való közreműködése,
- g) a közterület, az épített és a természeti környezet védelmében való közreműködése,
- h) az önkormányzati vagyon védelmében való közreműködése,
- i) az állat-egészségügyi és ebrendészeti feladatok ellátásban való közreműködése,
- j) a vonatkozó jogszabályokban meghatározott védett övezetekben közlekedő, illetve várakozó járművek behajtási- és behajtási-várakozási hozzájárulásainak, valamint a mozgásában korlátozott személyek parkolási igazolványainak ellenőrzése, visszaélés esetén külön jogszabályban meghatározottak szerinti szankcionálása, a hozzájárulás kiadójának értesítése,
- k) a rendőrhatalóság értesítése mellett – a közúti közlekedés szabályairól szóló jogszabályban foglalt esetekben és felhatalmazás alapján, – a közút kezelőjének megbízásából a járművek közterületről való eltávolítása iránti intézkedések,
- l) a dohányzási tilalomra vonatkozó rendelkezések ellenőrzése,

- m) a közterületen történő szeszesital-fogyasztás ellenőrzése,
- n) a városképi, idegenforgalmi és tömegközlekedési szempontból frekventált csomópontok folyamatos vagy rendszeresen visszatérő ellenőrzése,
- o) a tervezett parkolási rendszer kiépítésében való részvétel, üzemeltetési rendszerének előkészítése

II.

A vezetés helyzete

Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet intézményirányítási és szolgálat-ellátási feladatait a fenti határozatokon és megállapodásokon kívül a Szervezeti és Működési Szabályzata határozza meg.

A Felügyelet belső működését igazgatói utasítások szabályozzák.

Idén is nagyon nagy hangsúlyt fektettünk a korrupció megelőzésére és feltárására. A szolgálati okmányok, fénykép-dokumentációk, menetlevelek vizsgálata és a helyszínek sajátosságainak feltérképezése két fő közterületi ellenőr alkalmazásával, valamint a munkaidő monitorozás alapján mindezekkel elősegítettük a prevenciót.

A 2013-ban a vezetői ellenőrzések témái voltak:

- az intézmény szabályzatainak, utasításainak kialakítása és folyamatos felülvizsgálata a jogszabályi háttér alapján,
- az állomány kötelező egyenruházati cikkekkel, felszerelésekkel való ellátottsága, az utánpótlás és csere rendszerének kialakítása, vizsgálata,
- a gazdasági-munkaügyi iroda és házipénztár működésének kialakítása, a bizonylati fegyelem betartása, a működés összhangja a pénzkezelésre és a pénztárra vonatkozó szabályokkal,
- a közterületi intézkedések jog- és szakszerűsége.

A 2013. évben Felügyelet igazgatója - az ellenőrzés témakörében – az előző évekhez hasonlóan az alábbi kiemelt feladatok elvégzésére adott utasítást:

- az ügykezelés rendjének, szabályozottságának, az iratok nyilvántartásának és kezelésének vizsgálata,
- a gépjárműhasználat rendjének, szabályozottságának, nyilvántartásának és a menetlevelek vezetésének vizsgálata,
- a gazdasági iroda tevékenységének vizsgálata, a végzett munka megfeleltetése a külső és belső normáknak, valamint az egyéb szabályzóknak,
- a közterületen dolgozó köztisztviselők napi munkaidő-kihasználtságának, a szakmai, illetve egyéb tevékenységre fordított hányadnak a vizsgálata,

III. A személyzeti munka értékelése

A Felügyelet személyi állománya, létszámhelyzete

Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet 2013. január 1-ei engedélyezett létszámkerete 122 fő volt, melyből 52 álláshely volt betöltve. A tervezett fizető parkolási övezettel kapcsolatos feladatokra 57 fő került betervezésre. Az állomány feltöltése a fokozatosan jelentkező feladatokkal összhangban történt, így az előkészítő munkálatokban (forgalomtechnika kialakítása, ügyfélszolgálat létrehozása, munkaügyi feladatok megnövekedése) közreműködő munkakörök kerültek betöltésre. Az új munkakörök betöltése nagy fluktuációt okozott a szervezetünknel.

2013. évben 40 fő lépett be és 30 fő hagyta el a Felügyelet állományát. A kilépések módjai szerint próbaidő alatt azonnali hatállyal történő megszüntetés 11 esetben volt, jogszabályi környezet változása miatt 5 fő, közös megegyezéssel 12 fő és áthelyezéssel 2 fő távozott.

2013. december 31-én a munkajogi létszám 62 fő.

Időszak	Belépők száma	Kilépők száma
2013. január	5 fő	2 fő
2013. február	6 fő	4 fő
2013. március	-	1 fő
2013. április	5 fő	3 fő
2013. május	3 fő	5 fő
2013. június	6 fő	5 fő
2013. július	6 fő	1 fő
2013. augusztus	2 fő	1 fő
2013. szeptember	2 fő	1 fő
2013. október	4 fő	3 fő
2013. november	1 fő	2 fő
2013. december	0 fő	2 fő

A létszámhelyzet alakulása 2013-ban.

A teljes állomány 48%-a rendelkezik felsőfokú, 52%-a középfokú iskolai végzettséggel. A dolgozók 27%-a nő, 73 %-a férfi.

Állománycsoport	létszám (fő)	végzettség (fő)			nem (fő)	
		alapfokú	középfokú	felsőfokú	Férfi	Nő
Köztisztviselő	56	0	28	28	41	15
Ügykezelő	1	0	1	0	0	1
Mt. Hatálya alá tartozó	5	1	2	2	4	1
Összesen	62	1	31	30	45	17

A Felügyelet létszámának állománycsoport, iskolai végzettség és nem szerinti megoszlása

Korcsoport (év)	Férfi (fő)	Nő (fő)	Összesen (fő)
18-30	8	7	8
31-40	18	6	19
41-50	12	2	15
51-60	7	2	10
Átlag életkor	38 év		
Összesen (fő)	45	17	62

A Felügyelet állományának korcsoportok szerinti megoszlása.

Juttatások

A Képviselőtestület által elfogadott összeg a cafetéria rendszer keretében került kiadásra, a köztisztviselők egyéni rendelkezése alapján. Szociális juttatások keretén belül 1 fő részére biztosítottunk egészségügyi költségtérítést. Temetési segélyt 5 ízben folyósítottunk.

A költségvetési rendeletben meghatározottak szerint negyedévente bérfejlesztési keret került kiosztásra átlagosan 25 fő részére, elsődlegesen szociális szempontok alapján.

Oktatás, képzés, továbbképzés

A kötelezően előírt közigazgatási alapvizsgát 4 fő teljesítette sikeresen. A 2013. évtől bevezetésre kerülő kötelező köztisztviselői továbbképzést az arra kötelezettek eredményesen teljesítették.

A köztisztviselői állományunk éves továbbképzésének biztosítása érdekében az éves Oktatási, képzési terv szerint 6 alkalommal tartottunk oktatást, melyek tematikája a jogi, szakmai, adminisztratív, ügyfélszolgálati, munka- és balesetvédelmi kiemelt témakörök voltak, valamint több esetben került sor rendkívüli oktatásra, melyek háttérben a jogszabályváltozások, ezek egységes értelmezése valamint a szakmai munka ellenőrzése, értékelése során feltárt problémák kezelése állt.

A Felügyelet fegyelmi helyzete

A Felügyelet munkafegyelmi helyzete összességében jóra értékelhető. A munkaidőre vonatkozó előírások betartása folyamatos ellenőrzés keretében valósul meg a jelenléti ív, illetve a távozási füzet vezetése alapján. Ezen felül folyamatos a munkahelyre beérkezés és a munkakezdés ellenőrzése.

1 fegyelmi eljárás indult, melynek oka: közterület-felügyelő nem lépett szolgálatba (eltévesztette szolgálati és a pihenő napját).

IV.

A Felügyelet közterületi szolgálati tevékenysége

A Felügyelet alapfeladata nem változott a 2013. évben. Ezek a közterületi rend, a köztisztaság folyamatos hatósági ellenőrzése, ezáltal a kerületrészek biztonságának erősítése, a szükséges intézkedések kezdeményezése, bűnmegelőzés. Közterületi szolgálati tevékenységünket elsődlegesen a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény rendelkezéseire figyelemmel látjuk el. Alapvető jogszabály a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és

a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény, valamint ennek végrehajtására kiadott két rendelet és később a fix bírságösszegeket tartalmazó további két rendelet. Emellett kiemelt jelentőségű jogszabály még a járművel elkövetett szabálysértések tekintetében a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet (KRESZ), illetve a kerékbilincs közterület-felügyelet általi alkalmazására, a járművek elszállítására, valamint a felmerült költségekre vonatkozó 55/2009. (X. 16.) IRM rendelet, melynek részletszabályait a korábban megalkotott 21/2009. (VI. 10.) helyi rendelet is átvette. Felügyelőink közigazgatási bírsággal sújtandó cselekmények esetén is jogosultak intézkedni, ezt az 1988. évi I. törvény alapján teszik. A 38/2012. (XI. 14.) AB határozatig a helyi rendeletekben meghatározott tiltott, közösségellenes magatartásokban is a helyi rendeletekben foglaltak alapján intézkedtek.

Kiemelt közterületi szolgálati feladatok

Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet közterület-felügyelői - mint megalakulásunk óta minden évben - a „hagyományos”, naponta jelentkező feladatai mellett 2013. évben külön tervek és előzetes egyeztetések alapján az alábbi kiemelt feladatokat hajtották végre:

1. Iskola-szolgálat: Az előző évekhez képest növeltük a reggeli jelenlétünket és az értékelt időszakban már 11 kerületi általános iskola, valamint a Dózsa György úton található gyalogátkelőhely biztosítását látta el intézményünk 2013. évben iskolanapokon 07.00 – 08.00 óráig terjedő időszakban. A kerületi lakosok kiemelkedően pozitívan értékelik ezt a szolgálati tevékenységünket. Az év közepétől további két iskola ellenőrzését is beiktattuk a gyermekek biztonságának növelésének érdekében. Az általános iskolák vezetősége részéről kifejezett kérésként jelentkezik a rendszeres közterület-felügyelői jelenlét melynek biztosítását a szolgálat szervezésénél minden esetben figyelembe vesszük. Ennek megfelelően a felügyelők napi kapcsolatot alakítottak ki illetve tartanak fenn az érintett iskolák vezetőivel, így jelentősebb iskolai rendezvények alkalmával dinamikusan tudjuk a szolgálatot a helyszínekre szervezni. A tapasztalatok alapján folyamatosan egyre jobban javult mind az iskolát látogató gyermekek, mind az őket kísérő felnőttek biztonságérzete a szolgálat ellátásunk okán.
2. Piac-szolgálat: Óbuda-Békásmegyeren szombatoként megrendezésre kerülő hétfélig piacok és környékének ellenőrzése, a közrend és közbiztonság fenntartása.
Az Óbudai Vagyonkezelő Zrt. 2013. január 1-jén átvette a Vörösvári úti és a Püskösdűdő utcai termelői piacok üzemeltetését. A már korábban kialakított jó munkakapcsolat - a Zrt. vezetői és beosztottai állományával - lehetővé tette, hogy a piacokon, illetve azok környékén kialakult korábbi kaotikus állapotokat teljes mértékben megszüntettük. A szolgálat ellátásának ez a formája is jellemzően a megelőzésről szól, ezért a szolgálatot ellátó közterület-felügyelők már 06:00 órától fogva járőrszolgálatot látnak el a fenti közterületen, hogy megakadályozzák az engedély nélküli árusítást. Tekintve, hogy többnyire az engedély nélkül árusító személyek nyugdíjasok és hajléktalanok, ezért még ez a fajta szolgálat ellátási mód (a megelőzés) tekinthető a leghumánusabbnak. Fontos feladat a környék közrendjének, tisztaságának a fenntartása. Nem kimondottan a piaci szolgálathoz kapcsolódik, de érdemes megjegyezni, hogy a Heltai téren lévő piac környékén a 2013. szeptember 1-jén hatályba lépett szabálysértési törvénymódosítás miatt ismét hatékonyan fel tudunk lépni az engedély nélküli árusokkal szemben a kerülete egészén.

3. Illegális szemétkerakók ellenőrzése: A korábbi évekhez hasonlóan nagy problémát jelentett a lakossági kommunális és építési hulladék illegális lerakása. Jellemző e szabálysértési forma kapcsán a lakosság teljes támogatása, azonosulása a közterület-felügyelői fellépéssel. Az elmúlt év során kiemelten foglalkoztunk a fenti problémával, az érintett közterületekre / Mocsáros-dűlő, Meggy utca, Téglá utca stb. / rendszeresen terveztünk közterület-felügyelői akció-szolgálatot a lakossági ügyintézők bevonásával, valamint a napi szolgálat ellátás keretében is evidensnek tartottuk és tartjuk fenti közterületek ellenőrzését. Az elmúlt évben is rendszeres akciókat szerveztünk, melynek fő célja a megelőzés volt. A szelektív hulladékgyűjtők környezetében történő szemétkerakások megelőzése, megakadályozása és megszüntetése érdekében szoros munkakapcsolatot alakítottunk ki az FKF Zrt. területileg illetékes munkatársaival, és az elmúlt év második felében 12 napon keresztül közös akciót szerveztünk, melynek során 6 esetben szabtuk ki bírságot a jogsértő magatartást tanúsító személyekkel szemben.
4. Hétfélig szezonális szolgálat ellátás: A korábbi évek tapasztalatai alapján a tavalyi évben is már március 15-től kezdődően október végéig szombaton és vasárnap a délutáni és esti órákban szolgálatot látunk el a Római parton és a Hajógyári-szigeten. A Római part tekintetében a vendéglátóhelyek, kereskedelmi egységek működési, közterület-használati engedélyének ellenőrzése, és a KRESZ szabályok ellenőrzése jelenti a főbb szolgálati feladatokat.
5. A tapasztalatok szerint a Hajógyári-szigeten kellett hathatósabb, határozottabb közterület-felügyelői intézkedésekkel fellépni a szabálysértőkkel szemben, leginkább telepített zöldterületen való parkolás szabálysértése miatt.
6. Szezonális zöldség-gyümölcs árusító helyek ellenőrzése: 2013-ban a tavalyi évhez hasonlóan nem merült fel probléma a dinnyeárusítással foglalkozó kereskedelmi egységeknél, árusítóhelyeknél. Közterület-használati engedély nélkül nem próbálkoztak árusítással, valamint az engedélyekben meghatározottak kereteit nem lépték túl. Álláspontom szerint ez az elmúlt évek szigorú ellenőrzéseinek eredménye és ezt a jövőben is fenn kell tartanunk. Fokozott célellenőrzéseket végeztünk ebben a témában július 1. és augusztus 25. között.
7. Sziget fesztivállal kapcsolatos szolgálat ellátás: Mint megalakulásunk óta minden évben így 2013-ban is intézményünk életében a legnagyobb megmérettetés a 2013. augusztus 5-12 között megrendezett Sziget-fesztivál idején fellépő szolgálati feladatok teljesítése. Az előző évekhez viszonyítva tovább csökkent a magyar és külföldi polgárok által elkövetett szabálysértések száma.

Tovább növekvő létszámhelyzetünk lehetővé tette, hogy az összes frekvenciált közterületet állandó jelleggel ellenőrzés alatt tartsuk posztos, illetve gyalogos és gépkocsizó járőr-szolgálatokkal. 2013. évben - feltehetően a korábbi évek szigorú gyakorlatából okulva - feltűnően kevés gépjárművet kellett a szankció alkalmazása mellett elszállítanunk. A korábbi évekhez hasonlóan 2013. évben is diák tolmácsok segítettek a munkánkat a fesztivál idején. A legtöbbször előforduló szabálysértési forma a telepített zöldterületen parkolás volt, mely szabálysértéseket a járőrkörzetüket bejáró közterület-felügyelők minden esetben bírsággal, illetve indokolt esetben gépjármű elszállítással szankcionáltak.

Kiemelt eredményként lehet elkönyvelni, hogy az érintett területek köztisztasága megfelelő maradt.

8. Ebtartási szabálysértésekkel kapcsolatos szolgálat ellátás: A kerületünk lakosságát legjobban megosztó ebtartási szabálysértések az ügyfélszolgálatunkra befutó bejelentések

jelentős részét teszik ki. A kerületünk területén, főleg a lakótelepi részeken több olyan problémás közterület van, melyeken visszatérő jelenlétünkkel próbáljuk meg visszaszorítani a tárgyalt szabálysértési formát. A kerületi lakosság teljes egésze érintett ebben a kérdésben, kutyatartókra, valamint a kutyatartók és kedvenceik „ténykedését” elviselni kényszerülők körére bontva a problémát. A gondot ténylegesen a kutyák futtatása – általában póráz nélkül mely azonban kikerült a jogsértő magatartások köréből – és az ebből fakadó esetleges atrocitások – gyakran a kutyatulajdonosok között - valamint a hátrahagyott kutyapiszok alkotja. A jogkövető magatartás kialakítása miatt 2013. évben több alkalommal, nagy létszámmal és a rendőrség bevonásával, akciót hajtottunk végre, melyek során már főleg bírság kiszabásával szereztünk érvényt a jogszabályi tiltásoknak. Több alkalommal egyeztettünk Önkormányzatunk Városüzemeltetési Főosztályával újabb kutyafuttatók kialakításáról, a meglévők ellenőrzéséről és karbantartásáról.

9. Kedvezményes, muskátli és burgonya vásárlási akció biztosítása: 2013. április 17. illetve október 10-11. közötti időben - hagyományosan az önkormányzat szervezésében és bonyolításában lefolytatott a szociálisan érintett lakosoknak szervezett – muskátli és burgonyavásárlási akciók biztosítását a felmerült igénynek megfelelően bonyolítottuk le. A biztosítási feladatokat öt frekventált közterületen állandó posztos, a többi helyszínen gépkocsizó járőrszolgálattal oldottuk meg. A szociális akció során a lakosság részéről - mint már korábban is - pozitív visszajelzéseket kaptunk szolgálat ellátásunkkal kapcsolatban. A lakossági csoport munkatársai gépkocsival a különösen elesett és hátrányos helyzetű lakosoknak a lakhelyére szállította a burgonyát, ezzel a „szolgáltatással” is erősítve önkormányzatunk és ez által Felügyeletünk pozitív megítélését.
10. Karácsonyi vásárok, kitelepült fenyőfaárusok ellenőrzése: Már állandósult, hogy minden évben december hó elejétől fogva az Városüzemeltetési Főosztálytól kapott lista alapján visszatérő jelleggel ellenőriztük kerületünk frekventált közterületeit, különös tekintettel a 16 helyszínen engedélyezett fenyőfa árusítóhelyekre, karácsonyi vásárookra, valamint a bevásárlóközpontok parkolóira a KRESZ és az engedély nélküli árusítás szabálysértések szempontjából. A közterület-felügyelők által végrehajtott ellenőrzések tapasztalatai alapján nagyban javult a kereskedők jogkövető magatartása, a fenyőfaárusok már eleve nagyobb alapterületű közterületet vettek bérbe az önkormányzattól, és be is tartották a közterület-használati engedélyben foglalt paramétereket. Ezzel a szolgálati feladattal kapcsolatban is kijelenthető, hogy megalakulásunk óta a létszámunk felfejlődésével arányosan - köszönhetően a határozott közterület-felügyelői fellépésnek, intézkedéseknek - fokozottan rendezetté vált ez a tevékenység is kerületünkben.
11. Az Arany-, Ezüst-, és Bronzvasárnapi ellenőrzések megszervezésekor szorosan együttműködtünk a kerületi rendőrkapitánysággal.
12. Az engedély nélkül kihelyezett reklámhordozók, megállító-táblák felderítése, szabálysértések szankcionálása: Már megalakulásunk óta meghatározott követelmény az engedély nélkül kihelyezett reklámhordozók felderítése és megszüntetése, a nagyméretű, városképet rontó, engedély nélküli „óriásplakátok” közterületről történő eltávolíttatása. 2013-ban sikerült elérnünk, hogy a kerület főútvonalai mellett a kereskedelmi egységek engedélyért folyamodtak a megállító-táblák kihelyezéséért, az engedély nélkül – általában fák közé – kifeszített molinók zömét sikerült eltávolíttatni a közterületről. A visszatérő ellenőrzéseink során tapasztaltuk, hogy rendkívül pozitívnak bizonyult az engedély nélkül elhelyezett reklámhordozók eltávolítására kezdeményezett akció, melynek során elszállították a közreműködők a reklámtáblákat.

13. A kerület területén életvitelszerűen élő hajléktalan személyek ellenőrzése: 2013-ben is nagy energiát fordítottunk a hajléktalanokkal kapcsolatban felmerült problémákra. A kerületben található hajléktalanok által rendszeresen lakott területek közül az egészségügyi és higiéniai szempontból igen veszélyeseket megszüntettük a Máltai Szeretetszolgálat, valamint a Menhely Alapítvány szociális munkásaival együttműködve. Folyamatosan figyelemmel kísértük a hajléktalanok helyzetét, igyekezve megelőzni a hideg időszakban a kihűlésüket. Ennek érdekében a közterület-felügyelet munkatársai meleg teával kínálták őket, valamint szükség esetén a Menhely Alapítvány krízis kocsiját kiértésítették.
14. Halottak napi-, és egyéb rendezvénybiztosítással kapcsolatos szolgálatellátás: A korábbi évekhez hasonlóan 2013-ben is a Halottak napi megemlékezés és a kegyelet ünnepén prioritásként kezeltük az Óbudai Köztemető környékén szolgálati feladatok ellátását. Az előző évek gyakorlatának megfelelően a helyszínre vezényelt rendőr kollégákkal közreműködve láttuk el a felmerülő feladatokat. Bár a közterület-felügyelők az alkalomhoz illően toleránsan viselkedtek a megemlékezésre érkezőkkel szemben, de természetesen a kirívó, balesetveszélyes közlekedési szituációt teremtő szabálysértőkkel szemben bírság kiszabásával léptek fel. A felügyelők súlypontilag a temető környékén virágüzletet üzemeltető kereskedőkkel szemben foganatosítottak intézkedéseket közterület engedély nélküli vagy engedélytől eltérő használatáért (engedélytől eltérő túlpakolás). Ez a szabálysértési forma is csak a „temetői szolgálat” első napján jelentkezett, a határozott felügyelői fellépés után a kereskedők már betartották a kiadott közterület-használati engedélyekben foglaltakat. Gépkocsi elszállításra egy esetben sem került sor, a posztos és járőrszolgálati jelenléttel sikerült elejét venni a közúti forgalom, a tömegközlekedés zavartalanságát akadályozó szabálysértéseknek. A bűnmegelőzés területén is hatékonyan tudtuk segíteni az egyenruhás és civil ruhás rendőröket, folyamatos járőrözéssel biztosítottuk a temetőt látogató emberek nagyobb biztonságát. 2013. évben 28 olyan rendezvényre (koszorúzás, avatás, biztosítás stb.) került sor melyek biztosításában a rendőrséggel együttműködve hajtottunk végre szolgálati feladatokat.
15. Térfigyelő szolgálat ellátás: Ez a szolgálati forma 2012. év elejétől megerősítette a már korábban is fennálló jó kapcsolatainkat a BRFK III. kerületi Rendőrkapitányság vezetői, és beosztotti állományával. A Felügyelet napi 2 közterület-felügyelővel segíti a térfigyelést a nap 24 órájában. A kamerák figyelésében való részvétel nagymértékben segíti a Felügyelet munkáját azáltal, hogy a kameráknál ülő felügyelő az észlelt szabálysértésről értesíti a szolgálatban lévő felügyelőt, aki így gyorsan és hatékonyan tud intézkedni a szabálysértés szankcionálására, vagy megszüntetésére. 2012. december 6-án bővült ezen szolgálati forma tevékenységi köre, mivel a „Promenádnál” területén lévő süllyedő oszlopok működtetése is a szolgálati feladat része lett.
16. Rendőr–felügyelő közös járőrszolgálat: 2013. január 1-jétől a BRFK. III. kerületi Rendőrkapitánysággal napi 12 órában közös járőrszolgálatot működtetünk a Fő téren és annak környékén. A közös szolgálat – az általános közbiztonsági feladatain kívül – megelőzi, megszakítja, megszünteti a lakosságot érzékenyen érintő olyan szabálysértéseket melyek ellen fellépni közös erővel hatékonyabban lehet. Ilyenek például a közterületen történő alkoholfogyasztás, eb tartással kapcsolatos jogsértések, és a hajléktalan személyek által okozott problémák. A szolgálat ellátásunknak ez a formája az eddigi tapasztalataink alapján sikeresnek mondható. 2013. március 1-jétől napi 12 órában 1 szolgálati gépjárművel két felügyelő „Örszem 20” hívójellel a kerületi rendőrkapitányság alárendeltségében teljesít szolgálatot.

17. Szezonális hajós szolgálat: 2013. május 1-jétől kezdődően Önkormányzatunk kezdeményezése alapján a Dunai Vízügyi Rendőrkapitánysággal kötött együttműködési megállapodás keretein belül az Óbuda-Békásmegyér illetékességi területéhez kapcsolódó Duna szakaszon hajós szolgálatot üzemeltettünk. A szolgálatok jellemzően a péntektől vasárnapig terjedő időszakban történtek. A szolgálat fő feladata a kiséghajók szabálysértéseinek megakadályozása volt a vízi sportokat üzni kívánók védelmében. Természetesen a szolgálatok ideje alatt különös figyelmet fordítottunk a szabálytalan fürdőzőkre, a hajózási szabályokat be nem tartókra, a Duna szennyezésének megakadályozására. A hajós szolgálatteljesítés során négy esetben került sor vízből történő mentésre. A Rendőrséggel közös szolgálatellátásunk során a legfőbb pozitívumként kiemelhető, hogy az ellenőrzött szakaszon nem történt haláleset, illetve súlyos vízi baleset.
18. Területi felügyelői rendszer kialakítása: A rendőrségi minta alapján 2013. november 16-tól területi közterület-felügyelői rendszert alakítottunk ki. A kerület területét körzetre osztottuk fel és kijelöltünk egy-egy, az adott területen lakók közvetlen problémáinak kezeléséért felelős közterület-felügyelőt. Ez a szolgálat ellátási forma gyorsabbá, hatékonyabbá, személyesebbé teszi munkánkat, és az adott területen lakók a területi felügyelőjükkal személyesen tudják rendezni a hatáskörünkbe tartozó problémáikat.
19. Ügyfélkapcsolati iroda: a Pók utcai lakótelepen a Vizimolnár utca 48. alatt ügyfélkapcsolati irodát nyitottunk, annak érdekében, hogy a lakosság meghatározott időben személyesen is felkereshesse munkatársainkat. A választás azért esett erre a területre, mert ez a lakótelep közlekedési szempontból az egyik legproblémásabb és a nyári időszakban a Római-part megnövekedő forgalmát is ki tudja szolgálni. Egyben helyet ad a helyi körzeti megbízott számára is.
20. Árvízvédelmi feladatok: a 2013. júniusi árvíz – ami az eddig mért legmagasabb volt – ismét jelentős feladatokat adott az önkormányzat számára. A Felügyelet biztosította a helyi árvízvédelmi vezetési pont működtetését a nap 24 órájában. A tapasztalatokból jól látható, hogy a Felügyelet személyi állománya és technikai felszereltsége képes arra, hogy ellássa a polgármester feladatkörébe tartozó polgári védelmi feladatok jelentős részét.
21. Tímár utcai házrobbanás: 2013. augusztus 7-én a Tímár utcában egy 18 lakásos társasház 3. emeletén robbanás történt, melynek során egy lakás teljesen megsemmisült és ház jó része átmenetileg lakhatatlanná vált. Ismét lakosságvédelmi intézkedésekre volt szükség, melynek megoldásában a Felügyelet munkatársai jelentős szerepet kaptak. (utca zárása, lakók átmeneti elhelyezése, ronccsá vált gépkocsik elszállítása stb.)
22. Fizető parkolással kapcsolatos forgalmi rend kialakítása és ügyfélszolgálat bővítése:
2013-ban egyik fő feladataink közé tartozott a fizető parkolás elindítását elősegítő háttérmunkálatok elvégzése.
Az Óbudai Parkolási Kft-vel kötött együttműködési megállapodás értelmében fel kellett készülnünk, a személyes és a hírközlési eszközök útján történő ügyfélforgalom ellátására. Ennek előfeltételeként kialakítottuk a szükséges infrastrukturális hálózatot és pályázat útján feltöltöttünk két ügyfélszolgálati státuszt.
A Parkolási Kft-vel egyetértésben megállapodtunk abban – különös tekintettel az elmúlt időszakban felmerült gyakorlati problémák kiküszöbölésére -, hogy szükségessé vált a kerület közterületein a járművel történő várakozás rendjéről szóló önkormányzati rendelet módosításának különösen az alábbi területeken:

- a lakossági hozzájárulás kedvezményének meghatározása,
- a zónán belüli kedvezmény további felosztása az igénylő és járműve kapcsolatát tekintve,
- annak pontosítása, hogy a zónán kívüli kedvezmény milyen típusú járművekre vehető igénybe és kinek az üzemeltetésében lévő járműre,
- a gyermek-kedvezmény esetében a kedvezmény területi hatályának pontos meghatározása,
- a papír alapú, vagy matrica hozzájárulások, kedvezmények járművön történő elhelyezésének meghatározása a szakszerű és gyors ellenőrizhetőség érdekében,
- kerületünk által kiadható hozzájárulás típusok pontos, szabatos meghatározása annak érdekében, hogy az igénylő számára egyértelmű legyen, mit igényelhet kerületünkben és milyen hozzájárulás igényével kell a Fővárosi Önkormányzathoz fordulnia,
- a költségtérítés pontosítása,
- szabvány térkép csatolása a rendelthez,
- a várakozási övezet igényléséhez rendszeresített formanyomtatvány közérthetőbbé, könnyen kitölthetővé tétele.

A beindított ügyfélszolgálati munkának, továbbá a módosított jogszabálynak köszönhetően jól tudtuk kezelni a forgalomtechnikai kivitelezések elkezdését követő panasz és reklamációs beadványokat. Ezek elbírálásakor minden esetben az állampolgári igényeket tartottuk szem előtt a jogszabály adta lehetőségek figyelembe vételével.

A forgalomtechnikai kivitelezés során kapcsolatot tartottuk a Városüzemeltetési Főosztály forgalomtechnikai munkatársával, a kivitelezővel és természetesen a Parkolási Kft-vel. Megjelentünk minden műszaki bejárásnál így az esetleges felmerülő problémákat a helyszínen egyeztetni tudtuk.

A Képviselő Testület novemberi ülésén elfogadta azt az előterjesztés, mely a fizető parkolás bevezetésének 2015. év közepéig történő elhalasztásáról szólt, ezért az előkészítő munkálatok befejezésre kerültek.

Az előkészítés befejezésétől függetlenül az ügyfélszolgálat továbbra is fogadja és kezeli a beérkező lakossági észrevételeket.

Lényeges változás volt tapasztalható a szabálysértők viselkedésében a 2008. évben még tapasztalt nagyszámú atrocitás (jellemzően szóban nyilvánult meg) a 2009-es javulást követően az idei évben még jobban visszaszorult. A helyi lakosok sokszor – felügyelőink szolgálati tevékenysége során – kértek információt közlekedési, parkolási lehetőségekkel kapcsolatban. Sokszor kértek felvilágosítást az önkormányzat hivatalának ügyfélfogadási rendjéről, illetve arról, hogy ügyeiket hol, melyik önkormányzati szervezeti egységénél intézhetik.

A tavalyi évben jelentősen megnövekedett számú, közel 4000 bejelentés, információkérés érkezett. Személyes ügyintézésre is jóval több személy - közel 3200 fő - kereste fel ügyfélszolgálatunkat.

Hasonlóan a 2011-es évhez 2012-ben is folyamatosan elemeztük, értékeltük a közterület-felügyelői intézkedések alakulását, különös tekintettel a minőségi munkavégzésre és a hatékonyság tényezőire. Ezzel a módszerrel javítani tudtuk a hatékonyságot és a közterületi jelenlétet, ami magával hozta a hatékonyabb megelőzést. Továbbra is élünk azzal a módszerrel, hogy a szabálysértések elkövetése szempontjából kiemelt területeken elsődlegesen szórólapokat, figyelmeztetéseket helyeztünk el a szabálytalanul várakozó gépjárművek szélvédőin, melyben felhívtuk a figyelmüket Óbuda-Békásmegyér közrendjének

és köztisztaságának fenntartásában való együttműködésre. Szankcionálás esetén törekedtünk a cselekmény súlyához igazodó helyszíni bírságok kiszabására, bár a 63/2012.(IV.2.) Korm. rendelet – mely bizonyos jogsértések elkövetését fix bírságösszegekkel rendeli büntetni – jelentős mértékben korlátozta a tolerancia alkalmazását.

Továbbra sem változott a felügyelőink leggyakoribb intézkedéseinek összetétele. Ezek többnyire – lakossági bejelentés, saját észlelés, valamint valamely hivatali szervezet megkeresése alapján – a közterületi rendet megszegőkkel szembeni intézkedések, jellemzően a KRESZ szabályaiba ütköző cselekmények. Emellett felléptünk hirdetések engedély nélküli kihelyezése, a helyi önkormányzati tulajdonú közterületek engedély nélküli használata, közterületi szeszesital-fogyasztás, illegális szemétkerítés, égetés, állattartási szabályok megsértése, ügyi szabálysértések, építési területek engedélytől eltérő használata esetében. Ellenőriztük a zöldterületek és ingatlanok gyom- és allergiát okozó növényektől való mentességét, több esetben tettünk javaslatot forgalmi rend kialakításra, változtatásra, felmértük az utcanévtábla, KRESZ-tábla hiányokat, valamint a játszótérek állapotát.

ÓBKF 2013. évi összes intézkedése	
A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló a 2012. évi II. törvény alapján	Megtett intézkedés
Helyszíni bírság	894
Távollétében kiszabott helyszíni bírság	17696
Feljelentés	141
Összesen	18731
1988. évi I. törvény alapján kiszabott közigazgatási bírság	Megtett intézkedés
Helyszíni bírság	107
Távollétében kiszabott helyszíni bírság	389
Feljelentés	5
Összesen	501
A 69/2088. (XII.10.) Fővárosi Közgyűlés rendelete alapján avar- és kerti hulladékégetés miatt	Megtett intézkedés
Feljelentés	2
Összesen	2

Az üzemképtelen gépjárművek hatósági elszállítása

A 2013-ban is szorosan együttműködtünk a Városüzemeltetési Főosztállyal az elhagyott, üzemképtelen gépjárművek felderítésében, mely továbbra is egyik fő feladatként megmaradt a közterület-felügyelő napi tevékenységében.

A közterületen szabálytalanul parkoló járművek elszállítása

Járművet csak onnan és akkor szállítunk el, ahol az balesetveszély forrása, vagy mások közlekedését jelentősen akadályozza (járdán parkolás úgy, hogy a gyalogos, babakocsi az úttestre kényszerül, gyalogátkelő beláthatóságát akadályozza, megállni tilos és elszállítással kiegészített tábla hatálya alatt várakozik stb.). Az elszállítás előtt a jármű nyilvántartásban ellenőrzi a felügyelő, hogy van-e értesítési telefonszám, ha van akkor a tulajdonos lehetőségét

kap arra, hogy a gépkocsival elálljon. A jármű elszállításáról a rendőrséget értesítjük, és az elszállított jármű rendszámát a honlapunkon is azonnal közzétesszük.

Szabálysértés szempontjából kiemelten fontos időszak a Sziget Fesztivál, amikor az egyébként is parkolási problémákkal küzdő kerületi lakosok kiszorulnak parkolóikból, illetve megsokszorozódik a szabálysértők száma. Itt is a megfelelő tájékoztatás érdekében a Sziget Fesztivál honlapjára felkerült egy hirdetés a szállításról, továbbá a rendezvény előtt és alatt is a Felügyelet által készített, 3 nyelvű (angol, német, francia) szórólapokon tájékoztattuk a külföldi járművezetőket is a szabálytalan parkolás következményeiről és a jármű átvételének feltételeiről, pontos helyéről, amelyhez külön térkép szelvényt is csatoltunk a szórólap hátoldalára.

<i>Szabálysértés miatt közterületről elszállított járművek</i>	
Ténylegesen elszállított járművek	1117
Megszakított intézkedések (50%)	337
Összes intézkedés	1454

Együttműködés, közös akciók végrehajtása

A már 2008-ban sikeresen bevezetett együttműködési formákat 2013-ben is fenntartottuk a Rendőrség, Polgárőrség, a Népegészségügyi Intézet, a Fogyasztóvédelmi szervek, Kerületi Katasztrófavédelmi Kirendeltség, az FKF Zrt. és a Főkert Zrt. illetékes szervezeti egységeivel a közterületi szabálysértések eredményesebb felderítése, a közlekedés biztonságának javítása érdekében.

Legfontosabb „partnereink” akikkel napi kapcsolatban vagyunk:

Városüzemeltetési Főosztály:

- zöldterületek állapota, parkfenntartás, takarítás,
- viharkárok,
- játszóterek állapota,
- kutyaürülék gyűjtő ládák, ill. önkormányzat által kihelyezett hulladékgyűjtők állapota,
- utca névtáblák,
- forgalomtechnika, KRESZ-táblák pótlása,
- utak, járdák állapota,
- balesetveszélyes helyszínek jelzése.
- közterület-használat ellenőrzése,
- állattartás, ebtartás, kóbor ebek,
- parlagfű,
- reklámtáblák
- közterületek tisztaságának ellenőrzése, takarítása,

Óbudai Vagyonkezelő Zrt.:

- önkormányzati ingatlanok (bértelkek) felmérése (tisztaság, karbantartás),
- illegális beköltözések felderítése, segítségnyújtás a kiürítésben.
- önkormányzati ingatlanok (bértelkek) felmérése (tisztaság, karbantartás),
- illegális beköltözések felderítése, segítségnyújtás a kiürítésben.

Kereskedelmi és Közellátási Osztály:

- vendéglátó ipari egységek és élelmiszer üzletek nappali és éjszakai ellenőrzése (nyitva tartás, szeszes italok árusítása, közterületi alkoholfogyasztás).

Óbudai Kulturális Központ Nonprofit Kft.

- Kulturális rendezvények helyszínének és tágabb környezetének biztosítása, ellenőrzése.

Óbudai Sport és Szabadidő Nonprofit Kft.

- Sport és szabadidős rendezvények helyszínének és tágabb környezetének biztosítása, ellenőrzése.

Közérdekű munkavégzés

A közérdekű munkára ítélték a Polgármesteri Hivatal Igazgatási Főosztályán, Budapest Főváros Kormányhivatal Munkaügyi Központjának Heltai Jenő Téri Kirendeltségén és Budapest Főváros Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat Felnőtt Korú Bűnelkövetők Pártfogó Felügyelői Osztályán keresztül kerülnek Felügyeletünkhöz.

Az Igazgatási Főosztályon keresztül érkezett szabálysértők közül 31 személynek volt lehetősége Intézményünknel megváltania más hatóság által kiszabott szabálysértési bírságát. Ebből 17 fő jelent meg, akik 85 napon, 510 órában, a 2012. évben megkezdett közérdekű munkát végző személyek közül 5 fő 19 napon, 114 órában dolgozott Felügyeletünkön keresztül.

A Budapest Főváros Kormányhivatal Munkaügyi Központjának Heltai Jenő Téri Kirendeltsége 2013. évben összesen 32 szabálysértést elkövető munkavégzőt közvetített ki, akik 136 napon, 1032 órában, a 2012. évben megkezdett közérdekű munkát végző személyek közül 6 fő 46 napon, 276 órában dolgozott Felügyeletünknel.

A 2012. évi II. törvény a szabálysértési helyszíni bírsággal sújtottaknak lehetőséget biztosít arra, hogy a lakó- vagy tartózkodási helyén közérdekű munkával megváltsa a kiszabott bírságösszeget. Az általunk kiszabott bírságot Felügyeletünknel 11 fő 54 napon, 324 órában dolgozta le.

A bűncselekmény miatt elítéltek munkavégzésével összefüggő teendők ellátása a párfogó felügyelők folyamatos ellenőrzése mellett zajlik. A 2013. évben újabb 24 bűncselekmény miatt elítélt iratanyaga került Felügyeletünkre. A bűncselekmény elkövetése miatt közérdekű munkára ítélt néhány munkavégző ügye 2011. év óta folyamatban van, a bíróság jogerős munkahely kijelölő végzését várjuk, vagy egyéb okból munkavégzését nem kezdte meg a kijelölés évében vagy nem tudta folytatni. 2013. évben 39 elítélt összesen 639 napon, 3834 órában teljesített közérdekű munkát.

A közérdekű munkára ítélték nagymértékben hozzájárulnak kerületünk közterületeinek a tisztaságához azáltal, hogy utcai, udvari takarító munkakörben dolgoznak, többnyire az Önkormányzat Városüzemeltetési Főosztályának közterületi takarító munkatársaival együtt.

A Felügyelet bűnmegelőzési tevékenysége

Az elmúlt évekhez hasonlóan 2013-ban is fontos feladatnak tartottuk a bűnmegelőzésben való részvételt, ezért önálló kezdeményezésre, valamint a kerületi rendőrkapitánysággal együttműködve, egyeztetve olyan szolgálatszervezéseket vezettünk be, aminek a célja a közterületi jelenlét fokozása volt. Kerületünkben nagy jelentőséggel bír az a tény, hogy egy jelentős részt lefed a térfigyelő kamera rendszer, így a kerület más területein a bűnügyi helyzet alakulásának nyomon követésével párhuzamosan lehet a felügyelőket irányítani a közterületekre. Így jelentős szerepet kap a napi tevékenységben az értékelő-elemző munkán alapuló tervezés, szervezés és végrehajtás. A megelőzést a közterületi jelenléttel, a kiemelt helyszínek célirányos ellenőrzésével, valamint az iskolákkal való napi kapcsolattal igyekszünk megvalósítani. Az elmúlt évben havi rendszerességgel szerveztünk közös akciókat a helyi rendőrkapitánysággal.

A Felügyelet szabálysértési ügyfeldolgozó és ügyfélszolgálati tevékenysége

A 2013. évben Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet munkatársai 19.086 esetben összesen 293.577.000,-Ft összegben szabtak ki bírságot a szabálysértést elkövetőkkel szemben, melyből 13.821 esetben megtörtént a befizetés 2013. december 31-ig 191.165.540,-Ft összegben.

A helyszíni bírságok befizetésének elmulasztása miatt végrehajtási eljárásra 2013. évben 231 esetben intézkedtünk.

A gépjárművezetők távollétében kiszabott helyszíni bírság be nem fizetése miatt 2013. évben 2983 esetben tettünk feljelentést a szabálysértési hatóságnál.

2013. december 31-ig több, mint 2000 fő jelent meg az ügyfélszolgálatunkon. Az ügyfelek általában az általuk elkövetett szabálysértéssel kapcsolatos eljárásról kértek felvilágosítást. A helyszíni és közigazgatási bírság kiszabása és a gépjármű elszállítás során készült készített fotók megtekintését kérték, továbbá a fizető parkoló övezet kialakításával és közérdekű munkavégzéssel kapcsolatban kértek tájékoztatást.

A Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalától 2013. évben 21.254 adatot kértünk le az országos gépjármű- és lakcímnnyilvántartásból.

V.

A Felügyelet tevékenységével összefüggő bejelentések, panaszok, hatósági intézkedések

Közérdekű bejelentések, panaszok

Az 2013. évben a Felügyeletnél 2 esetben tettek panaszt közterület-felügyelő intézkedésével kapcsolatban, amelyeket haladéktalanul megküldtünk a rendőrségnek kivizsgálásra. A kivizsgálás eredményéről még nem értesítettek.

2013-ban mindösszesen 2 kártérítési igény érkezett, amelynek elbírálása még folyamatban van. Egy kártérítési eljárás egyezséggel zárult. Bírószági szakaszban egy kártérítési eljárás van. Ezek mind gépkocsi elszállítással kapcsolatosak, melyekben a kártérítési összeg a nem a Felügyeletet terheli.

A 2013-ban korrupcióval kapcsolatosan egy bejelentés érkezett, ami rendőrségi szakaszban van. Az érintett felügyelőt – egyéb alkalmatlansági ok kapcsán is – próbaidőben elbocsátottam.

Bejelentés, észlelés típusa	2013.évi összes
Állattartás	35
Balesetveszély	2
Egyéb	25
Elbirtoklás	2
Ellenőrzés, - kérése	2
Forgalom technika	59
Szeszesital fogyasztása közterületen	13
Hajléktalanok	32
Kereskedelmi egységek	46
Környezetvédelem	3
Közterület használat	32
Zajrendelettel kapcsolatos kérdések	2
Reklámtáblák	7
Rongálás	16
Szemétkerakás	42
Parkolási probléma	82
Roncsautó	20
Úthibák	24
Avar-, kábelégetés	6
Fizető parkoló	16
Letört faág, kidőlt fák, fakivágás	19
Otthagyt nyiradék, zöldhulladék	7
Közvilágítás	5
Parlagfű	1
Síkosság mentesítés	9
Felügyelők segítség nyújtása, köszönet	6
Illegális árusítás	29
Talált tárgyak	5
Balesetek észlelése	4
Szennyvíz csatorna, dugulás, stb.	5
Elhanyagolt területek	3
Talált kutya	5
ÖSSZESEN:	564

Kifogások

A Felügyelethez közel 5000 db beadványt nyújtottak be 2013-ban. A legtöbb kifogás a legnagyobb intézkedésszámot kitevő az elkövető távollétében kiszabott helyszíni bírságolásokkal kapcsolatban történt. A kifogások nagy része kb. 75%-a méltányossági kérelem volt. Az ügyfelek egészségi, szociális helyzetük miatt, továbbá a gépjárművön kihelyezésre nem került parkolási engedélyek utólagos bemutatására hivatkozva a kiszabott pénzbírság törlését, csökkentését, részletfizetés engedélyezését, feljelentés megtételének a mellőzését kérték.

A szabálysértési és más hatóságok megkeresései

A Felügyelethez 2013-ben a szabálysértési hatóságoktól összesen 38 megkeresés érkezett. A megkeresések többsége a szabálysértés elbírálásához szükséges további adatok rendelkezésre bocsátására (például a befizetés tényének az igazolása, térítvény másolatának a megküldése, fényképfelvételek a közúti közlekedési jelzőtábláról, határidőn túli befizetések visszautalásának a kérése) irányultak.

A szabálysértési hatóságokon kívül büntetőügyekben a nyomozóhatóságtól, valamint polgári nem peres és peres eljárásokban a bíróságtól érkeztek megkeresések, tanúidézések. A megkeresések adatszolgáltatásra irányultak.

VI.

A Felügyelet működését biztosító pénzügyi, anyagi, technikai feltételek

Pénzügyi helyzet

Óbuda-Békásmegyer Képviselő-testület költségvetési rendeletében a Felügyelet működésére 488.035.000 forint kiadási előirányzatot hagyott jóvá 2013. évre, melynek forrásául 323.356.000 forint támogatás, valamint 164.679.000 forint saját bevétel szolgált.

A fenti keret az előző évi pénzmaradvánnyal, a bérfejlesztési keret és a cafetéria keret beemelésével, a 2013 júniusában végzett árvízvédelmi feladatok költségeivel, a Vízimolnár utcai ügyfélszolgálati iroda kialakításának költségeivel, valamint a Mozaik u. 7. szám alatti ingatlan I. emelet kialakításának fedezetigényével 545.064.000 forintra módosult a III. negyedév végére.

A Felügyelet bevételei és kiadásai 2013. évben.

(e forintban)

Jogcím	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat 2013.09.30.	Várható teljesítés 2013.12.31.	Teljesítés %-a
Személyi juttatások	275 093	292 097	213 264	73,0
Munkaadókat terhelő járulékok	71 598	74 484	54 889	73,7
Dologi kiadások	118 067	125 272	92 773	74,1
Működési kiadások összesen	464 758	491 853	360 926	73,4
Beruházás	23 277	53 211	15 251	28,7
Felhalmozási kiadások összesen	23 277	53 211	15 251	28,7
Függő kiadások			11 309	
KIADÁSOK MINDÖSSZESEN	488 035	545 064	387 486	71,1
Saját bevételek	164 679	172 938	44 018	25,5
Előző évi pénzmaradvány	0	6 257	6 257	100,0
Saját bevételek összesen	164 679	179 195	50 275	28,1
Bírságbevétel			198 669	
Közigazgatási bírság bevétele			7 508	
Gépjárművek szállításának bevétele			4 667	
Tényleges költségvetési támogatás			76 092	
Felügyeleti szervtől kapott támogatás	323 356	365 869	337 844	92,3
BEVÉTELEK MINDÖSSZESEN	488 035	545 064	387 486	71,1

A Felügyelet elkülönített számlájára - saját bevételein felül - a befizetéssel lezárult intézkedésekből 198.668.702 forint bírság, 7.508.501 forint közigazgatási bírság és a gépjárművek elszállításáért felszámított 4.666.872 forint költségtérítés folyt be. Az összességében 210.844.075 forint - a törvényi előírások szerint - maradéktalanul továbbutalásra került Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat számlájára.

A kiadási és bevételi előirányzatok ~70 %-os teljesülésének oka a feladatmaradás, tekintettel a fizető parkoló övezet bevezetés időpontjának módosítására, majd elhalasztására.

A Felügyelet feladatainak informatikai biztosítása

A Felügyelet rendelkezik mindazon számítástechnikai és infokommunikációs eszközökkel, mellyel ma egy közigazgatási szervnek rendelkezni kell. Ennek szinten tartása és fejlesztése folyamatosan megtörténik.

VII. Kommunikáció

A közvélemény tájékoztatása

Hasonlóan az elmúlt évekhez a kommunikációs stratégiánk alapvetően arra irányult, hogy hangsúlyozzuk a Felügyelet ellenőrző és szankcionáló tevékenységén túl a szolgáltató jelleget is azért, hogy a kerületi lakosok minél több problémával fordulhassanak közvetlenül hozzánk. A kommunikációhoz tartozik a Felügyelet megjelenési formája a közterületen. 2013-ban sor került az új típusú és fővárosi szinten egységes egyenruha, láthatósági mellény, jelvény és jelzésrendszer bevezetésére. A gépkocsikon egy tervezett dizájn mutatja, hogy kik a benne ülők, kit képviselnek és mi az elérhetőségük.

Befejezés

Összességében úgy értékelhető, hogy Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet a 2013-ban is a jogszabályokban és az azokon alapuló, belső igazgatói utasításokban meghatározott kötelezettségeinek, elvárásoknak eleget tett, szolgálati feladatait jó színvonalon teljesítette, szakmai tevékenysége és gazdálkodása a jogszabályokban foglaltaknak és az önkormányzat követelményeinek, elvárásainak megfelelt.

Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy a Felügyelet és a közterület felügyelők munkája is folyamatosan megújuljon az intézményünk az újabb feladatok ellátására képes legyen, melynek elengedhetetlen feltétele:

- a szolgálati feladatok ellátásához nélkülözhetetlen elméleti és gyakorlati felkészítés folyamatos és a lehető leghatékonyabb legyen,
- a képzés mindig az aktuális ismereteket biztosítsa, legyen képes a legrövidebb idő alatt reagálni a szolgálati tapasztalatokra, javítani a hibákat, átadni az új módszertani ismereteket, eljárásokat.

Budapest, 2014. január 20.

Dr. Böjtös Zoltán
igazgató