



Iktatószám: 33/3/2015.

BESZÁMOLÓ JELENTÉS

**Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet
2014. évi munkájáról**

Budapest, 2015. március

Tartalomjegyzék

Bevezetés.....	3
I. A Felügyelet fő feladatai.....	3
II. A vezetés helyzete	4
III. A személyzeti munka értékelése	4
1. A Felügyelet személyi állománya, létszámhelyzete.....	4
2. Juttatások.....	5
3. Oktatás, képzés, továbbképzés	6
4. A Felügyelet fegyelmi helyzete.....	6
IV. A Felügyelet közterületi szolgálati tevékenysége	6
1. Kiemelt közterületi szolgálati feladatok.....	6
1.1. Iskola-szolgálat.....	6
1.2. Piac-szolgálat.....	7
1.3. Illegális szemétkerakók ellenőrzése:	7
1.4. Hétvégi szezonális szolgálat ellátás:.....	7
1.5. Szezonális zöldség-gyümölcs árusító helyek ellenőrzése:	8
1.6. Sziget fesztivállal kapcsolatos szolgálat ellátás:	8
1.7. Ebtartási szabálysértésekkel kapcsolatos szolgálat ellátás:	8
1.8. Kedvezményes, muskátli és burgonya vásárlási akció biztosítása:	8
1.9. Karácsonyi vásárok, kitelepült fenyőfaárusok ellenőrzése:	9
1.10. Az engedély nélkül kihelyezett reklámhordozók, megállító-táblák felderítése, szabálysértések szankcionálása:.....	9
1.11. A kerület területén életvitelszerűen élő hajléktalan személyek ellenőrzése:.....	9
1.12. Halottak napi-, és egyéb rendezvénybiztosítással kapcsolatos szolgálatellátás:	9
1.13. Térfigyelő szolgálat ellátás:.....	10
1.14. Rendőr–felügyelő közös járőrszolgálat:	10
1.15. Szezonális hajós szolgálat:	10
1.16. Területi felügyelői szolgálat:	11
1.17. Önkormányzati ingatlanok ellenőrzése:	11
1.18. Ügyfélkapcsolati iroda:.....	11
1.19. A közterületen szabálytalanul parkoló járművek elszállítása:.....	11
1.20. Együttműködés, közös akciók végrehajtása	12
1.21. A Felügyelet bűnmegelőzési tevékenysége.....	13
V. Ügyviteli és Szervezési Osztály tevékenysége.....	14
1. Ügyfélszolgálat.....	14
2. Közérdekű munka	14
3. Közérdekű bejelentések, panaszok.....	14
4. Kifogások	14
5. A szabálysértési és más hatóságok megkeresései	15
VI. A Felügyelet működését biztosító pénzügyi, anyagi, technikai feltételek.....	15
1. Pénzügyi helyzet	15
2. A Felügyelet feladatainak informatikai biztosítása.....	16
VII. Kommunikáció	16
A közvélemény tájékoztatása.....	16
Befejezés	16

BESZÁMOLÓ JELENTÉS

ÓBUDA-BÉKÁSMEGYER KÖZTERÜLET-FELÜGYELET

2014. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

Bevezetés

Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Képviselőtestülete a 84/ÖK/2007.(II. 27.) számú határozatával létrehozta Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyeletet (a továbbiakban: Felügyelet). A Felügyelet 2007. július 1-jén kezdte meg működését, hatásköre a III. kerület teljes közigazgatási területére kiterjed. Önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv.

2014. júliusában a főpolgármester és a kerületi polgármester által megkötött szerződéssel a Fővárosi Rendészeti Igazgatóság és a kerületi Közterület-felügyelet közötti közterület-felügyeleti feladatok megosztását újra szabályozták. A megállapodás lényege szerint a FŐRI a kerületben csak egyes speciális feladatokat lát el, minden mást a kerületi közterület-felügyelet. 2014-ben történt szervezeti módosítások során a Felügyelet feladataiból kikerült a fizető parkolás bevezetésének előkészítése. Az erre a feladatra rendelt állomány részben más feladatot kapott, részben az ezt betöltő munkavállaló távozásával zárolásra került és átminősült más (jellemzően közterület-felügyelői) beosztásra.

A területi felelősség erősítése, a visszatérő ellenőrzés hatékonyságának növelése, lakossággal és más szervekkel való kapcsolattartás javítása érdekében a kerületet hat részre felosztva (2013 év végén) létrehoztuk a területi-felügyelői szolgálatot, melynek eredményei 2014-ben kezdtek megmutatkozni. Az e területen szolgálatot teljesítők régóta itt dolgoznak, jól felkészültek, a kerületet jól ismerik.

2014. júliusában Tarlós István főpolgármester és Bús Balázs polgármester új szerződést kötött a fővárosi és a kerületi közterület-felügyeleti feladatok megosztásáról. A szerződés lényegi tartalma az előzőhöz képest nem változott, a feladatok és hatáskörök pontosítása történt.

I. A Felügyelet fő feladatai

- a) azon közúti közlekedési szabályok betartásának ellenőrzése, melyeket jogszabály a közterület –felügyelő hatáskörébe is utal,
- b) a közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése,
- c) a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása,
- d) a jogellenes állapot jelzése, intézkedés kezdeményezése, ha a szükséges eljárás más hatóság (egyéb szerv) hatáskörébe tartozik,
- e) közreműködés a társadalmi bűnmegelőzési feladatok megvalósításában, a közbiztonság és a közrend védelmében,
- f) a köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzésében való közreműködése,
- g) a közterület, az épített és a természeti környezet védelmében való közreműködése,
- h) az önkormányzati vagyon védelmében való közreműködése,
- i) az állat-egészségügyi és ebrendészeti feladatok ellátásában való közreműködése,
- j) a vonatkozó jogszabályokban meghatározott védett övezetekben közlekedő, illetve várakozó járművek behajtási- és behajtási-várakozási hozzájárulásainak, valamint a mozgásában korlátozott személyek parkolási igazolványainak ellenőrzése, visszaélés

esetén külön jogszabályban meghatározottak szerinti szankcionálása, a hozzájárulás kiadójának értesítése,

- k) a rendőrhatóság értesítése mellett – a közúti közlekedés szabályairól szóló jogszabályban foglalt esetekben és felhatalmazás alapján, – a közút kezelőjének megbízásából a járművek közterületről való eltávolítása iránti intézkedések,
- l) a dohányzási tilalomra vonatkozó rendelkezések ellenőrzése,
- m) a közterületen történő szeszesital-fogyasztás ellenőrzése,
- n) a városképi, idegenforgalmi és tömegközlekedési szempontból frekventált csomópontok folyamatos vagy rendszeresen visszatérő ellenőrzése,
- o) önkormányzati szervezésű kulturális, sport és egyéb rendezvények forgalomtechnikai és élőerős biztosítása.

II. A vezetés helyzete

Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet intézményirányítási és szolgálat-ellátási feladatait jogszabályok és helyi rendeletek tartalmán kívül a Szervezeti és Működési Szabályzat határozza meg. A vezetői állomány stabil és jól felkészült, sokéves gyakorlattal rendelkezik.

A Felügyelet belső működését igazgatói utasítások szabályozzák.

A 2014-ben a vezetői ellenőrzések témái voltak:

- a közterületi szolgálat ellátása, adminisztrációja és annak ellenőrzése
- az intézmény szabályzatainak, utasításainak felülvizsgálata a jogszabályi háttér alapján,
- az állomány kötelező egyenruházati cikkeivel, felszerelésekkel való ellátottsága, az utánpótlás és csere rendszerének kialakítása, vizsgálata,
- a gazdasági-munkaügyi iroda és házipénztár működésének ellenőrzése, a bizonylati fegyelem betartása, a működés összhangja a pénzkezelésre és a pénztárra vonatkozó szabályokkal,
- a közterületi intézkedések jog- és szakszerűsége.

III. A személyzeti munka értékelése

1. A Felügyelet személyi állománya, létszámhelyzete

Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet 2014. január 1-ei engedélyezett létszámkerete 68 fő volt, melyből 66 álláshely volt betöltve. 2014. évben 15 fő lépett be és 11 fő hagyta el a Felügyelet állományát. A belépők közül 2 fő határozott időre volt foglalkoztatva, GYED en lévő dolgozóink távollétének idejére. A kilépések módjai szerint próbaidő alatt azonnali hatállyal történő megszüntetés 2 esetben volt, közös megegyezéssel 8 fő és áthelyezéssel 2 fő távozott.

2014. december 31-én a munkajogi létszám 66 fő.

Időszak	Belépők száma	Kilépők száma
2014. január	2 fő	3 fő
2014. február	2 fő	1 fő
2014. március	1 fő	-
2014. április	1 fő	3 fő

2014. május	1 fő	-
2014. június	2 fő	1 fő
2014. július	2 fő	1 fő
2014. augusztus	-	-
2014. szeptember	-	-
2014. október	-	-
2014. november	-	1 fő
2014. december	2 fő	1 fő

A létszámhelyzet alakulása 2014. évben.

A teljes állomány 52%-a rendelkezik felsőfokú, 48%-a középfokú iskolai végzettséggel. A dolgozók 27%-a nő, 73 %-a férfi.

Állománycsoport	létszám (fő)	végzettség (fő)			nem (fő)	
		alapfokú	középfokú	felsőfokú	Férfi	Nő
Köztisztviselő	56	0	23	33	43	13
Ügykezelő	5	0	4	1	0	5
Mt. Hatálya alá tartozó	5	1	3	1	5	0
Összesen	66	1	30	35	48	18

A Felügyelet létszámának állománycsoport, iskolai végzettség és nem szerinti megoszlása

Állománycsoport	létszám (fő)	végzettség (fő)			nem (fő)	
		alapfokú	középfokú	felsőfokú	Férfi	Nő
Közterület-felügyelő	40	0	19	21	37	3

A közterületi szolgálatot ellátó állomány létszámának iskolai végzettség és nem szerinti megoszlása

Korcsoport (év)	Férfi (fő)	Nő (fő)	Összesen (fő)
18-30	11	8	19
31-40	18	5	23
41-50	11	3	14
51-60	8	2	10
Átlag életkor	41 év		
Összesen (fő)	48	18	66

A Felügyelet állományának korcsoportok szerinti megoszlása.

2. Juttatások

A Képviselőtestület által elfogadott összeg a cafetéria rendszer keretében került kiadásra, a köztisztviselők egyéni rendelkezése alapján. Szociális juttatások keretén belül 7 fő részére biztosítottunk egészségügyi költségtérítést. Temetési segélyt 4 ízben folyósítottunk.

3. Oktatás, képzés, továbbképzés

A kötelezően előírt közigazgatási alapvizsgát 6 fő teljesítette sikeresen. A 2014. évtől bevezetésre kerülő kötelező köztisztviselői továbbképzést az arra kötelezettek eredményesen teljesítették.

4. A Felügyelet fegyelmi helyzete

A Felügyelet munkafegyelmi helyzete összességében jóra értékelhető. A munkaidőre vonatkozó előírások betartása folyamatos ellenőrzés keretében valósul meg a jelenléti ív, illetve a távozási füzet vezetése alapján. Ezen felül folyamatos a munkahelyre beérkezés és a munkakezdés ellenőrzése.

A Felügyeletnél elrendelt fegyelmi és kártérítési eljárások kivizsgálását az ügyviteli és szervezési osztályvezető végzi. 2014-ben 5 fegyelmi és 5 kártérítési eljárást indítottunk. A fegyelmi eljárások főként munkaidő be nem tartása, technikai eszközök nem megfelelő használatából adódott. A kártérítési eljárások a szolgálati gépjárművekben okozott károkkal és a személyes használatra kiadott eszközök elvesztésével kapcsolatban kerültek elrendelésre.

IV. A Felügyelet közterületi szolgálati tevékenysége

A Felügyelet alapfeladata nem változott a 2014. évben. Ezek a közterületi rend, a köztisztaság folyamatos hatósági ellenőrzése, ezáltal a kerületszerek biztonságának erősítése, a szükséges intézkedések kezdeményezése, bűnmegelőzés. Közterületi szolgálati tevékenységünket elsődlegesen a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény rendelkezéseire figyelemmel látjuk el. Alapvető jogszabály a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény, valamint ennek végrehajtására kiadott két rendelet és később a fix bírságösszegeket tartalmazó további két rendelet. Emellett kiemelt jelentőségű jogszabály még a járművel elkövetett szabálysértések tekintetében a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet (KRESZ), illetve a kerékbilincs közterület-felügyelet általi alkalmazására, a járművek elszállítására, valamint a felmerült költségekre vonatkozó 55/2009. (X. 16.) IRM rendelet, melynek részletszabályait a korábban megalkotott 21/2009. (VI. 10.) helyi rendelet is átvette. Felügyelőink közigazgatási bírsággal sújtandó cselekmények esetén is jogosultak intézkedni, ezt az 1988. évi I. törvény alapján teszik. A 38/2012. (XI. 14.) AB határozatig a helyi rendeletekben meghatározott tiltott, közösségellenes magatartásokban is a helyi rendeletekben foglaltak alapján intézkedtek.

1. Kiemelt közterületi szolgálati feladatok

Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet közterület-felügyelői - mint megalakulásunk óta minden évben - a „hagyományos”, naponta jelentkező feladatai mellett 2014. évben külön tervek és előzetes egyeztetések alapján az alábbi kiemelt feladatokat hajtották végre:

1.1. Iskola-szolgálat

11 kerületi általános iskola, valamint a Dózsa György úton található gyalogátkelőhely biztosítását látta el intézményünk 2014. évben iskolanapokon 07.00 – 08.00 óráig terjedő időszakban. A kerületi lakosok kiemelkedően pozitívan értékelik ezt a szolgálati tevékenységünket. Az év közepétől további két iskola ellenőrzését is beiktattuk a

gyermekbiztonságának növelésének érdekében. Az általános iskolák vezetősége részéről kifejezett kérekként jelentkezik a rendszeres közterület-felügyelői jelenlét melynek biztosítását a szolgálat szervezésénél minden esetben figyelembe vesszük. Ennek megfelelően a felügyelők napi kapcsolatot alakítottak ki illetve tartanak fenn az érintett iskolák vezetőivel, így jelentősebb iskolai rendezvények alkalmával dinamikusan tudjuk a szolgálatot a helyszínekre szervezni. A tapasztalatok alapján folyamatosan egyre jobban javult mind az iskolát látogató gyermekek, mind az őket kísérő felnőttek biztonságérzete a szolgálat ellátásunk okán.

1.2. Piac-szolgálat

Óbuda-Békásmegyeren szombatonként megrendezésre kerülő hétfégi piacok és környékének ellenőrzése, a közrend és közbiztonság fenntartása.

Az Óbudai Vagyonkezelő Zrt. 2013. január 1-jén átvette a Vörösvári úti és a Pünkösdfürdő utcai termelői piacok üzemeltetését. A már korábban kialakított jó munkakapcsolat - a Zrt. vezetői és beosztotti állományával - lehetővé tette, hogy a piacokon, illetve azok környékén kialakult korábbi kaotikus állapotokat teljes mértékben megszüntettük. A szolgálat ellátásának ez a formája is jellemzően a megelőzésről szól, ezért a szolgálatot ellátó közterület-felügyelők már 06:00 órától fogva járőrszolgálatot látnak el a fenti közterületen, hogy megakadályozzák az engedély nélküli árusítást. Tekintve, hogy többnyire az engedély nélkül árusító személyek nyugdíjasok és hajléktalanok, ezért még ez a fajta szolgálat ellátási mód (a megelőzés) tekinthető a leghumánusabbnak. Fontos feladat a környék közrendjének, tisztaságának a fenntartása. Nem kimondottan a piaci szolgálathoz kapcsolódik, de érdemes megjegyezni, hogy a Heltai téren lévő piac környékén a 2013. szeptember 1-jén hatályba lépett szabálysértési törvénymódosítás miatt ismét hatékonyan fel tudunk lépni az engedély nélküli árusokkal szemben a kerület egészén.

1.3. Illegális szemétkerakók ellenőrzése:

A korábbi évekhez hasonlóan nagy problémát jelentett a lakossági kommunális és építési hulladék illegális lerakása. Jellemző e szabálysértési forma kapcsán a lakosság teljes támogatása, azonosulása a közterület-felügyelői fellépéssel. Az elmúlt év során kiemelten foglalkoztunk a fenti problémával, az érintett közterületekre (Mocsáros-dűlő, Meggy utca, Téglá utca stb.) rendszeresen terveztünk közterület-felügyelői akció-szolgálatot az ügyintézők bevonásával, valamint a napi szolgálat ellátás keretében is evidensnek tartottuk és tartjuk fenti közterületek ellenőrzését. Az elmúlt évben is rendszeres akciókat szerveztünk, melynek fő célja a megelőzés volt. A szelektív hulladékgyűjtők környezetében történő szemétkerakások megelőzése, megakadályozása és megszüntetése érdekében szoros munkakapcsolatot alakítottunk ki az FKF Zrt. területileg illetékes munkatársaival, és az elmúlt év második felében több közös akciót szerveztünk, melynek során 4 esetben szabtuk ki bírságot a jogsértő magatartást tanúsító személyekkel szemben.

1.4. Hétfégi szezonális szolgálat ellátás:

A korábbi évek tapasztalatai alapján a tavalyi évben is már március 15-től kezdődően október végéig szombaton és vasárnap a délutáni és esti órákban szolgálatot látunk el a Római parton és a Hajógyári-szigeten. A Római part tekintetében a vendéglátóhelyek, kereskedelmi egységek működési, közterület-használati engedélyének ellenőrzése, és a KRESZ szabályok ellenőrzése jelenti a főbb szolgálati feladatokat.

A tapasztalatok szerint a Hajógyári-szigeten kellett hathatósabb, határozottabb közterület-felügyelői intézkedésekkel fellépni a szabálysértőkkel szemben, leginkább telepített zöldterületen való parkolás szabálysértése miatt.

1.5. Szezonális zöldség-gyümölcs árusító helyek ellenőrzése:

2014-ben a tavalyi évhez hasonlóan nem merült fel probléma a dinnye, eper árusítással foglalkozó kereskedelmi egységeknél, árusítóhelyeknél. Közterület-használati engedély nélkül nem próbálkoztak árusítással, valamint az engedélyekben meghatározottak kereteit nem lépték túl. Álláspontom szerint ez az elmúlt évek szigorú ellenőrzéseinek eredménye és ezt a jövőben is fenn kell tartanunk. Fokozott céllellenőrzéseket végeztünk ebben a témában július 1. és augusztus 25. között.

1.6. Sziget fesztivállal kapcsolatos szolgálat ellátás:

Mint megalakulásunk óta minden évben így 2014-ban is intézményünk életében az egyik legnagyobb és más szervekkel összehangolt feladat a 2014. augusztus 11- 18 között megrendezett Sziget-fesztiválhoz kapcsolódó feladatok megszervezése. Az előző évekhez viszonyítva tovább csökkent a magyar és külföldi polgárok által elkövetett szabálysértések száma.

Tovább növekvő létszámhelyzetünk lehetővé tette, hogy az összes frekventált közterületet állandó jelleggel ellenőrzés alatt tartsuk gyalogos és gépkocsizó járőrszolgálattal. 2014. évben - feltehetően a korábbi évek szigorú gyakorlatából okulva - feltűnően kevés gépjárművet kellett szankció alkalmazása mellett elszállítanunk. A korábbi évekhez hasonlóan 2014. évben is diák tolmácsok segítettek a munkánkat a fesztivál idején. A legtöbbet előforduló szabálysértési forma a telepített zöldterületen parkolás volt, mely szabálysértéseket a járőrkerületüket bejáró közterület-felügyelők minden esetben bírsággal, illetve indokolt esetben gépjármű elszállítással szankcionáltak.

Kiemelt eredményként lehet elkönyvelni, hogy az érintett területek köztisztasága megfelelő maradt.

1.7. Ebtartási szabálysértésekkel kapcsolatos szolgálat ellátás:

A kerületünk lakosságát legjobban megosztó ebtartási szabálysértések az ügyfélszolgálatunkra befutó bejelentések jelentős részét teszik ki. A kerületünk területén, főleg a lakótelepi részeken több olyan problémás közterület van, melyeken visszatérő jelenlétünkkel próbáljuk meg visszaszorítani a tárgyalt szabálysértési formát. A kerületi lakosság teljes egésze érintett ebben a kérdésben, kutyatartókra, valamint a kutyatartók és kedvenceik „ténykedését” elviselni kényszerülők körére bontva a problémát. A gondot ténylegesen a kutyák – általában póráz nélkül – futtatása és az ebből fakadó esetleges atrocitások – gyakran a kutyatulajdonosok között - valamint a hátrahagyott kutyapiszok alkotja. A jogkövető magatartás kialakítása érdekében 2014. évben több alkalommal, nagy létszámmal és a rendőrség bevonásával, akciót hajtottunk végre, melyek során már főleg figyelmeztetéssel szereztünk érvényt az előírások. A jelenlegi jogszabályok sajnos nem egyértelműen fogalmazzák meg a közterületen való kutyavezetés szabályait ezért alkalmazásuk nehézkes. A legtöbb problémát továbbra is a külterületeken és azok közelében élő elvadult kutyafalkák okozzák, melyeknek a befogása nem egyszerű feladat. Több alkalommal egyeztetettünk Önkormányzatunk Városüzemeltetési Főosztályával újabb kutyafuttatók kialakításáról, a meglévők ellenőrzéséről és karbantartásáról.

1.8. Kedvezményes, muskátli és burgonya vásárlási akció biztosítása:

2014. április 17. illetve október 16-17. közötti időben - hagyományosan az önkormányzat szervezésében és bonyolításában lefolytatott a szociálisan érintett lakosoknak szervezett – muskátli és burgonyavásárlási akciók biztosítását a felmerült igénynek megfelelően bonyolítottuk le. A biztosítási feladatokat öt helyszínen járőrszolgálattal, a többin gépkocsizó járőrszolgálattal oldottuk meg. Az akció során a lakosság részéről - mint már korábban is - pozitív visszajelzéseket kaptunk szolgálat ellátásunkkal kapcsolatban. A

lakossági csoport munkatársai gépkocsival a különösen elesett és hátrányos helyzetű lakosoknak „szolgáltatásként” a lakhelyére szállították a burgonyát.

1.9. Karácsonyi vásárok, kitelepült fenyőfaárusok ellenőrzése:

Már állandósult, hogy minden évben december hó elejétől fogva az Városüzemeltetési Főosztálytól kapott lista alapján visszatérő jelleggel ellenőriztük kerületünk frekventált közterületeit, különös tekintettel a 18 helyszínen engedélyezett fenyőfa árusítóhelyekre, karácsonyi vásárookra, valamint a bevásárlóközpontok parkolóira a KRESZ és az engedély nélküli árusítás szabálysértések szempontjából. A közterület-felügyelők által végrehajtott ellenőrzések tapasztalatai alapján nagyban javult a kereskedők jogkövető magatartása, a fenyőfaárusok már eleve nagyobb alapterületű közterületet vettek bérbe az önkormányzattól, és be is tartották a közterület-használati engedélyben foglalt paramétereket. Ezzel a szolgálati feladattal kapcsolatban is kijelenthető, hogy megalakulásunk óta a létszámunk felfejlődésével arányosan - köszönhetően a határozott közterület-felügyelői fellépésnek, intézkedéseknek - rendezettebbé vált ez a tevékenység is. Az Arany-, Ezüst-, és Bronzvasárnapi ellenőrzések megszervezésekor szorosan együttműködtünk a kerületi rendőrkapitánysággal.

1.10. Az engedély nélkül kihelyezett reklámhordozók, megállító-táblák felderítése, szabálysértések szankcionálása:

Már megalakulásunk óta meghatározott követelmény az engedély nélkül kihelyezett reklámhordozók felderítése és megszüntetése, a nagyméretű, városképet rontó, engedély nélküli „óriásplakátok” közterületről történő eltávolíttatása. 2014-ban sikerült elérnünk, hogy a kerület főútvonalai mellett a kereskedelmi egységek engedélyért folyamodtak a megállító-táblák kihelyezéséért, az engedély nélkül – általában fák közé – kifeszített molinók zömét sikerült eltávolíttatni a közterületről. A visszatérő ellenőrzéseink során tapasztaltuk, hogy rendkívül pozitívnak bizonyult az engedély nélkül elhelyezett reklámhordozók eltávolítására kezdeményezett akció, melynek során elszállították a közreműködők a reklámtáblákat.

1.11. A kerület területén életvitelszerűen élő hajléktalan személyek ellenőrzése:

2014-ben is nagy energiát fordítottunk a hajléktalanokkal kapcsolatban felmerült problémákra. A kerületben található hajléktalanok által rendszeresen lakott területek közül az egészségügyi és higiénias szempontból igen veszélyeseket megszüntettük a Máltai Szeretetszolgálat, valamint a Menhely Alapítvány szociális munkásaival együttműködve. Folyamatosan figyelemmel kísértük a hajléktalanok helyzetét, igyekezve megelőzni a hideg időszakban a kihűlésüket. Ennek érdekében a közterület-felügyelet munkatársai meleg teával kínálták őket, valamint szükség esetén a Menhely Alapítvány krízis kocsiját kiértéskítették. Az továbbra is látható, hogy a hajléktalanok akaratának hiányában a tevékenységünk csak arra korlátozódhat, hogy a tiltott területen ne tartózkodjanak, a felajánlott segítséget általában nem veszik igénybe. A lakosság azonban nehezen veszi tudomásul, hogy onnan ahol az életvitelszerű tartózkodás nem tiltott a hajléktalant nem lehet elküldeni.

1.12. Halottak napi-, és egyéb rendezvénybiztosítással kapcsolatos szolgálatellátás:

A korábbi évekhez hasonlóan 2014-ben is a Halottak napi megemlékezés és a kegyelet ünnepén prioritásként kezeltük az Óbudai Köztemető környékén szolgálati feladatok ellátását. Az előző évek gyakorlatának megfelelően a helyszínre vezényelt rendőr kollégákkal közreműködve láttuk el a felmerülő feladatokat. Bár a közterület-felügyelők az alkalomhoz illően toleránsan viselkedtek a megemlékezésre érkezőkkel szemben, de

természetesen a kirívó, balesetveszélyes közlekedési szituációt teremtő szabálysértőkkel szemben bírság kiszabásával léptek fel. A felügyelők súlypontilag a temető környékén virágüzletet üzemeltető kereskedőkkel szemben foganatosítottak intézkedéseket közterület engedély nélküli vagy engedélytől eltérő használatáért (engedélytől eltérő túlpakolás). Ez a szabálysértési forma is csak a „temetői szolgálat” első napján jelentkezett, a határozott felügyelői fellépés után a kereskedők már betartották a kiadott közterület-használati engedélyekben foglaltakat. Gépkocsi elszállításra egy esetben sem került sor, a posztos és járőrszolgálati jelenléttel sikerült elejét venni a közúti forgalom, a tömegközlekedés zavartalanságát akadályozó szabálysértéseknek. A bűnmegelőzés területén is hatékonyan tudtuk segíteni az egyenruhás és civil ruhás rendőröket, folyamatos járőrözéssel biztosítottuk a temetőt látogató emberek nagyobb biztonságát.

2014. évben 34 olyan rendezvényre (koszorúzás, avatás, biztosítás stb.) került sor melyek biztosításában a rendőrséggel együttműködve hajtottunk végre szolgálati feladatokat. A rendezvényeket minden esetben a BRFK által engedélyezett forgalomtechnikai tervek alapján biztosítottuk.

1.13. Térfigyelő szolgálat ellátás:

Ez a szolgálati forma 2012. év elejétől megerősítette a már korábban is fennálló jó kapcsolatainkat a BRFK III. kerületi Rendőrkapitányság vezetői, és beosztotti állományával. A Felügyelet napi 4 közterület-felügyelővel segíti a térfigyelést a nap 24 órájában. A kamerák figyelésében való részvétel nagymértékben segíti a Felügyelet munkáját azáltal, hogy a kameráknál ülő felügyelő az észlelt szabálysértésről értesíti a szolgálatban lévő felügyelőt, aki így gyorsan és hatékonyan tud intézkedni a szabálysértés szankcionálására, vagy megszüntetésére.

2012. december 6-án bővült ezen szolgálati forma tevékenységi köre, mivel a „Promenád” területén lévő süllyedő oszlopok működtetése is a szolgálati feladat része lett.

1.14. Rendőr–felügyelő közös járőrszolgálat:

A közös szolgálat – az általános közbiztonsági feladatain kívül – megelőzi, megszakítja, megszünteti a lakosságot érzékenyen érintő olyan szabálysértéseket melyek ellen fellépni közös erővel hatékonyabban lehet. Ilyenek például a közterületen történő alkoholfogyasztás, eb tartással kapcsolatos jogsértések, és a hajléktalan személyek által okozott problémák. A szolgálat ellátásunknak ez a formája az eddigi tapasztalataink alapján sikeresnek mondható. 2013. március 1-jétől napi 12 órában 1 szolgálati gépjárművel két felügyelő „Őrszem 20” hívójellel a kerületi rendőrkapitányság alárendeltségében teljesít szolgálatot.

1.15. Szezonális hajós szolgálat:

2013. május 1-jétől kezdődően Önkormányzatunk kezdeményezése alapján a Dunai Vízirendészeti Rendőrkapitánysággal kötött együttműködési megállapodás keretein belül az Óbuda-Békásmegyer illetékességi területéhez kapcsolódó Duna szakaszon hajós szolgálatot üzemeltettünk. A szolgálatok jellemzően a péntektől vasárnapig terjedő időszakban történtek. A szolgálat fő feladata a kisméretű hajók szabálysértéseinek megakadályozása volt a vízi sportokat üzni kívánók védelmében. Természetesen a szolgálatok ideje alatt különös figyelmet fordítottunk a szabálytalan fürdőzőkre, a hajózási szabályokat be nem tartókra, a Duna szennyezésének megakadályozására. A hajós szolgálatteljesítés során nyolc esetben került sor vízből történő mentésre. A Rendőrséggel közös szolgálattelátásunk során a legfőbb pozitívumként kiemelhető, hogy az ellenőrzött szakaszon nem történt haláleset, illetve súlyos vízi baleset.

1.16. Területi felügyelői szolgálat:

A rendőrségi minta alapján 2013. november 16-tól területi közterület-felügyelői rendszert alakítottunk ki. A kerület területét körzetre osztottuk fel és kijelöltünk egy-egy, az adott területen lakók közvetlen problémáinak kezeléséért felelős közterület-felügyelőt. Ez a szolgálat ellátási forma gyorsabbá, hatékonyabbá, személyesebbé teszi munkánkat, és az adott területen lakók a területi felügyelőjünkkel személyesen tudják rendezni a hatáskörünkbe tartozó problémáikat. A kialakítást követő egy évben bebizonyosodott, hogy kerületünk lakói elfogadták, és kimondottan megkedvelték a területi felügyelőket, melyet elismerő levelek is bizonyítanak.

1.17. Önkormányzati ingatlanok ellenőrzése:

2014-ben elkezdtek rendszeresen ellenőrizni azokat az önkormányzati ingatlanokat, melyeknek a védelme, rendeltetésszerű használhatóságának biztosítása kiemelt feladata. A Vagyonkezelő Zrt-től kapott lista alapján ellenőrizzük, az üres vagy eladásra váró építményeket, ingatlanokat, melynek célja az illegális beköltözés, lopás, rongálás megelőzése. Ez több mint 100 ingatlant jelen heti, havi ellenőrzési gyakorisággal. A megállapítottokról havi táblázatot küldünk a Zrt-nek. A közterületi ingatlanok – játszótérek, fitness parkok, kutya futtatók ellenőrzése is hasonlóan működik. Ha gyermekek részére szolgáló játszótérekben olyan meghibásodást vagy rongálást észlelünk, ami balesetveszélyes, akkor arról soron kívül, fotóval dokumentálva jelentést küldünk a városüzemeltetési főosztálynak. A javítás megtörténtét vissza is ellenőrizzük. A területen található üzemképtelen, roncs autókról, útburkolati hibákról, jelzőtáblák, jelzések hiányáról is rendszeres jelentés küldünk.

1.18. Ügyfélkapcsolati iroda:

A Pók utcai lakótelepen a Vizimolnár utca 48. alatt ügyfélkapcsolati irodát december 31-én megszüntettük, mert sem az állampolgárok, sem a rendőrség részéről nem mutatkozott rá igény.

1.19. A közterületen szabálytalanul parkoló járművek elszállítása:

Járművet csak onnan és akkor szállítunk el, ahol az balesetveszély forrása, vagy mások közlekedését jelentősen akadályozza. (járdán parkolás úgy, hogy a gyalogos, babakocsi az úttestre kényszerül, gyalogátkelő beláthatóságát akadályozza, megállni tilos és elszállítással kiegészített tábla hatálya alatt várakozik, rakodóhely elfoglalása stb.) Az elszállítás előtt a jármű nyilvántartásban ellenőrzi a felügyelő, hogy van-e értesítési telefonszám, ha van és elérhető, akkor a tulajdonos lehetőséget kap arra, hogy a gépkocsival elálljon, a szabálysértést megszüntesse. A jármű elszállításáról a rendőrséget értesítjük, és az elszállított jármű rendszámát a honlapunkon is azonnal közzé tesszük. Az elszállítás szempontjából kiemelten fontos időszak a Sziget Fesztivál, amikor az egyébként is parkolási problémákkal küzdő kerületi lakosok kiszorulnak parkolóikból, illetve megsokszorozódik a szabálysértők száma. Itt is a megfelelő tájékoztatás érdekében a Sziget Fesztivál honlapjára felkerült egy hirdetés a szállításról, továbbá a rendezvény előtt és alatt is a Felügyelet által készített, 3 nyelvű (angol, német, francia) szórólapokon tájékoztattuk a külföldi járművezetőket is a szabálytalan parkolás következményeiről és a jármű átvételének feltételeiről, pontos helyéről, amelyhez külön térkép szelvényt is csatoltunk a szórólap hátoldalára.

2014-ben is folyamatosan elemeztük, értékeltük a közterület-felügyelői intézkedések alakulását, különös tekintettel a minőségi munkavégzésre és a hatékonysági tényezőire. Továbbra is élünk azzal a módszerrel – különösen azokon a területeken, ahol forgalmi rend

változás volt -, hogy a gépkocsival elkövetett szabálysértések során elsődlegesen szórólapokat, figyelmeztetéseket helyeztünk el a szabálytalanul várakozó gépjárművek szélvédőin, melyben felhívtuk a figyelmüket Óbuda-Békásmegyér közrendjének és köztisztaságának fenntartásában való együttműködésre. Szankcionálás esetén törekedtünk a cselekmény súlyához igazodó helyszíni bírságok kiszabására, bár a 63/2012.(IV.2.) Korm. rendelet – mely bizonyos jogsértések elkövetését fix bírságösszegekkel rendeli büntetni – jelentős mértékben korlátozta a tolerancia alkalmazását.

Továbbra sem változott a felügyelőink leggyakoribb intézkedéseinek összetétele. Ezek többnyire – lakossági bejelentés, saját észlelés, valamint valamely hivatali szervezet megkeresése alapján – a közterület rendjét megsértőkkel szembeni intézkedések, jellemzően a KRESZ szabályaiba ütköző cselekmények. Emellett felléptünk hirdetések engedély nélküli kihelyezése, a helyi önkormányzati tulajdonú közterületek engedély nélküli használata, közterületi szeszesital-fogyasztás, illegális szemétkerakás, égetés, állattartási szabályok megsértése, úti szabálysértések, építési területek engedélytől eltérő használata esetében. Ellenőriztük a zöldterületek és ingatlanok gyom- és allergiát okozó növényektől való mentességét, több esetben tettünk javaslatot forgalmi rend kialakításra, változtatásra, felmértük az utcanévtábla, KRESZ-tábla hiányokat, valamint a játszótérek állapotát.

2014. évi intézkedések főbb mutatói	
A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló a 2012. évi II. törvény alapján	Megtett intézkedés
Helyszíni bírság	1912
Távollétében kiszabott helyszíni bírság	17171
Közigazgatási bírság	1839
Összesen	20922
Feljelentés: - önálló intézkedésként	510
- be nem fizetett HB miatt	3136
Összesen	3646
Gépjármű elszállítás	
Ténylegesen elszállított járművek	998
Megszakított gépkocsi elszállítás	259
Összesen	1257
Egyéb máshova nem sorolható tevékenység	15.646 eset
Bírság összegek és díjak	
Gépkocsi elszállításból befolyt összeg	2.155.949 Ft
Kiszabott helyszíni bírság összege	335.192.000 Ft
Befizetett helyszíni bírság összege	238.267.663 Ft
Kényszerítő eszközök alkalmazásának száma	0

1.20. Együttműködés, közös akciók végrehajtása

Az évek óta meglévő együttműködési formákat 2014-ben is fenntartottuk a Polgármesteri Hivatal, Rendőrség, Polgárőrség, a Népegészségügyi Intézet, a Fogyasztóvédelmi szervek, Kerületi Katasztrófavédelmi Kirendeltség, az FKF Zrt. és a Főkert Zrt. illetékes szervezeti egységeivel a közterületi szabálysértések eredményesebb felderítése, a közlekedés biztonságának javítása érdekében.

Legfontosabb „partnereink” akikkel napi kapcsolatban vagyunk:

Városüzemeltetési Főosztály:

- zöldterületek állapota, parkfenntartás, takarítás,
- viharkárok,
- játszóterek állapota,
- kutyaürülék gyűjtő ládák, ill. önkormányzat által kihelyezett hulladékgyűjtők állapota,
- utca névtáblák,
- forgalomtechnika, KRESZ-táblák pótlása,
- utak, járdák állapota,
- balesetveszélyes helyszínek jelzése.
- közterület-használat ellenőrzése,
- állattartás, ebtartás, kóbor ebek,
- parlagfű,
- reklámtáblák
- közterületek tisztaságának ellenőrzése, takarítása,

Óbudai Vagyonkezelő Zrt.:

- önkormányzati ingatlanok (bértelek) felmérése (tisztaság, karbantartás),
- illegális beköltözések felderítése, segítségnyújtás a kiürítésben.

Kereskedelmi és Közellátási Osztály:

- vendéglátó ipari egységek és élelmiszer üzletek nappali és éjszakai ellenőrzése (nyitva tartás, szeszes italok árusítása, közterületi alkoholfogyasztás).

Óbudai Kulturális Központ Nonprofit Kft.

- Kulturális rendezvények helyszínének és tágabb környezetének biztosítása, ellenőrzése.

Óbudai Sport és Szabadidő Nonprofit Kft.

- Sport és szabadidős rendezvények helyszínének és tágabb környezetének biztosítása, ellenőrzése.

1.21. A Felügyelet bűnmegelőzési tevékenysége

Az elmúlt évekhez hasonlóan 2014-ban is fontos feladatnak tartottuk a bűnmegelőzésben való részvételt, ezért önálló kezdeményezésre, valamint a kerületi rendőrkapitánysággal együttműködve, egyeztetve olyan szolgálatszervezéseket vezettünk be, aminek a célja egy-egy meghatározott területen a közterületi jelenlét fokozása volt. Kerületünkben nagy jelentőséggel bír az a tény, hogy egy jelentős részt lefed a térfelügyelő kamera rendszer, így a kerület más területein a bűnügyi helyzet alakulásának nyomon követésével párhuzamosan lehet a felügyelőket irányítani a közterületekre. Így jelentős szerepet kap a napi tevékenységben az értékelő-elemző munkán alapuló tervezés, szervezés és végrehajtás. A megelőzést a közterületi jelenléttel, a kiemelt helyszínek célirányos ellenőrzésével igyekszünk megvalósítani.

V. Ügyviteli és Szervezési Osztály tevékenysége

1. Ügyfélszolgálat

2014. december 31-ig több, mint 2500 fő jelent meg az ügyfélszolgálatunkon. Az ügyfelek általában az általuk elkövetett szabálysértéssel kapcsolatos eljárásról kértek felvilágosítást. A helyszíni és közigazgatási bírság kiszabása és a gépjármű elszállítás során készült készített fotók megtekintését kérték. A személyes ügyfeleken túl ügyfélszolgálatunk közel 5000 hívást és 1800 elektronikus levelet dolgozott fel az elmúlt év során.

A Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalától 2014. évben 19.388 adatot kértünk le az országos gépjármű- és lakcímnnyilvántartásból.

2. Közérdekű munka

A közérdekű munkára ítélték a Polgármesteri Hivatal Igazgatási Főosztályán, Budapest Főváros Kormányhivatal Munkaügyi Központjának Heltai Jenő Téri Kirendeltségén és Budapest Főváros Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat Felnőtt Korú Bűnelkövetők Pártfogó Felügyelői Osztályán keresztül kerülnek Felügyeletünkhöz.

Az Igazgatási Főosztályon keresztül érkezett szabálysértők közül 2 személynek volt lehetősége Intézményünknel megváltania más hatóság által kiszabott szabálysértési bírságát. Ebből 1 fő jelent meg, aki 12 órában, a 2013. évben megkezdett közérdekű munkát végző személyek közül 2 fő 120 órában dolgozott Felügyeletünkön keresztül.

A Budapest Főváros Kormányhivatal Munkaügyi Központjának Heltai Jenő Téri Kirendeltsége 2014. évben összesen 103 szabálysértést elkövető munkavégzőt közvetített ki, akik 2940 órában

A bűncselekmény miatt elítéltek munkavégzésével összefüggő teendők ellátása a párfogó felügyelők folyamatos ellenőrzése mellett zajlik. A 2014. évben újabb bűncselekmény miatt 13 elítélt iratanyaga került Felügyeletünkre. 2014. évben 28 elítélt összesen 2562 órában teljesített közérdekű munkát.

Az elmúlt évek tapasztalata alapján megállapítható, hogy a bűncselekmények miatt munkavégzésre ítélt személyek foglalkoztatása időben évekig elhúzódott, mivel a büntetés letöltésének nincs határideje, továbbá ezen személyek felügyeletünknel tartózkodása potenciális veszélyforrást jelentett, ezért 2014. december 31-i hatállyal a Budapest Főváros Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatával az együttműködésünket felmondtuk.

3. Közérdekű bejelentések, panaszok

Az 2014. évben a Felügyeletnél 9 esetben tettek panaszt közterület-felügyelő intézkedésével kapcsolatban, amelyeket haladéktalanul megküldtünk a rendőrségnek kivizsgálásra. A Kivizsgálás eredményéről tájékoztatást nem kaptunk.

4. Kifogások

A Felügyelethez közel 4000 db beadványt nyújtottak be 2014-ben. A legtöbb kifogás a legnagyobb intézkedésszámot kitevő az elkövető távollétében kiszabott helyszíni bírságolásokkal kapcsolatban történt. A kifogások nagy része közel 90%-a méltányossági kérelem volt. A korábbi évekhez képest jelentősen csökkent a kifogások száma, az ügyfelek egészségi, szociális helyzetük miatt, továbbá a gépjárművön kihelyezésre nem került parkolási

engedélyek utólagos bemutatására hivatkozva a kiszabott pénzbírság törlését, csökkentését, részletfizetés engedélyezését, feljelentés megtételének a mellőzését kérték.

5. A szabálysértési és más hatóságok megkeresései

A Felügyelethez 2014-ben a szabálysértési hatóságoktól összesen 81 megkeresés érkezett. A megkeresések többsége a szabálysértés elbírálásához szükséges további adatok rendelkezésre bocsátására (például a befizetés tényének az igazolása, tértivevény másolatának a megküldése, fényképfelvételek a közúti közlekedési jelzőtábláról, határidőn túli befizetések visszautalásának a kérése) irányultak.

A szabálysértési hatóságokon kívül büntetőügyekben a nyomozóhatóságtól, valamint polgári nem peres és peres eljárásokban a bíróságtól érkeztek megkeresések, tanúidézések 29 esetben. A megkeresések adatszolgáltatásra irányultak.

VI. A Felügyelet működését biztosító pénzügyi, anyagi, technikai feltételek

1. Pénzügyi helyzet

Óbuda-Békásmegyer Képviselő-testület költségvetési rendeletében a Felügyelet működésére 442.422.000 forint kiadási előirányzatot hagyott jóvá 2014. évre, melynek forrásául 441.572.000 forint támogatás, valamint 850.000 forint saját bevétel szolgált.

A fenti keret az előző évi pénzmaradvánnyal 457.742.000 forintra módosult a III. negyedév végére.

A Felügyelet bevételei és kiadásai 2014. évben.

(e forintban)

Kiemelt előirányzat / jogcím	eredeti előirányzat 2014.	módosított előirányzat 2014.12.31.	teljesítés 2014.12.31.	index (tejesítés/eredeti ei)	index (tejesítés/módosított ei)
Személyi jellegű kiadások	251 227	252 721	251 546	100,1%	99,5%
Munkáltatót terhelő járulékok	65 635	70 145	70 090	106,8%	99,9%
Dologi kiadások	118 867	80 878	80 878	68,0%	100,0%
Fejlesztési célú hiteltörlesztés					
Felhalmozási kiadások	6 693	5 489	5 489	82,0%	100,0%
Felújítás	0				
KIADÁSOK MINDÖSSZESEN	442 422	409 233	408 003	92,2%	99,7%
Saját bevételek	850	1 650	1 612	189,7%	97,7%
Pénzmaradvány		14 520	14 520		100,0%
Átvett pénzeszköz (pályázat)					
Önkormányzati támogatás	441 572	393 063	393 063	89,0%	100,0%
BEVÉTELEK MINDÖSSZESEN	442 422	409 233	409 195	92,5%	100,0%

A Felügyelet elkülönített számlájára - a saját bevételein felül - befizetéssel lezárult intézkedésekből befolyt teljes összeget átutaltuk az önkormányzat számlájára.

A bírságokból befolyt összeg a felügyelet megalakulása óta folyamatosan emelkedik, ami elsősorban a közterületen szolgáltatást teljesítő állomány létszámnövekedésének tulajdonítható. Sajnos az is látszik, hogy a figyelmeztetésnek olyannyira nincs visszatartó ereje, hogy sokszor ugyanazok, ugyanott, ugyanazt a szabálysértést követik el nap mint nap. Ez akkor látszik igazán, amikor egy-egy olyan területen alkalmazunk tömegesen figyelmeztetést, ahol forgalmi rend változás volt és igyekszünk türelmi időt hagyni. Azonban nem lehet ezt ott alkalmazni ahol ez potenciális balesetveszélyt jelent. (ilyen volt pl. Fodros utca egyirányúsítása, ahol még hónapok múlva is ugyanabból az irányból – szemből – hajtottak be, de hozhatnám példának az Aquincumi lakótelepet ahol az egyirányúsítással és járdák felfestése utáni parkolással ugyanez volt a probléma.

2. A Felügyelet feladatainak informatikai biztosítása

A Felügyelet alapvetően rendelkezik mindazon számítástechnikai és infokommunikációs eszközökkel, mellyel ma egy rendvédelmi közigazgatási szervnek rendelkezni kell. Ennek szinten tartása érdekében 2014-ben lecseréltük az elavult konfigurációkat, hogy a rendszer biztonságának működése érdekében mindegyik munkaállomáson korszerű szoftver futtatása legyen lehetséges.

VII. Kommunikáció

A közvélemény tájékoztatása

Hasonlóan az elmúlt évekhez a kommunikációs stratégiánk alapvetően arra irányult, hogy hangsúlyozzuk a Felügyelet ellenőrző és szankcionáló tevékenységén túl a szolgáltató jelleget is azért, hogy a kerületi lakosok minél több problémával fordulhassanak közvetlenül hozzánk. A kommunikációhoz tartozik a Felügyelet megjelenési formája a közterületen. Az új típusú és fővárosi szinten egységes egyenruha, láthatósági mellény, jelvény és jelzésrendszer bevezetése ezt láthatóan segítette. A gépkocsikon egy tervezett dizájn mutatja, hogy kik a benne ülők, kit képviselnek és mi az elérhetőségük.

Befejezés

Összességében úgy értékelhető, hogy Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet a 2014-ben is a jogszabályokban és az azokon alapuló, belső igazgatói utasításokban meghatározott kötelezettségeinek, elvárásoknak eleget tett, szolgálati feladatait jó színvonalon teljesítette, szakmai tevékenysége és gazdálkodása a jogszabályokban foglaltaknak és az önkormányzat követelményeinek, elvárásainak megfelelt.

Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy a Felügyelet és a közterület felügyelők munkája is folyamatosan megújuljon az intézményünk az újabb feladatok ellátására képes legyen, melynek elengedhetetlen feltétele:

- a szolgálati feladatok ellátásához nélkülözhetetlen elméleti és gyakorlati felkészítés folyamatos és a lehető leghatékonyabb legyen,

- a képzés mindig az aktuális ismereteket biztosítsa, legyen képes a legrövidebb idő alatt reagálni a szolgálati tapasztalatokra, javítani a hibákat, átadni az új módszertani ismereteket, eljárásokat.

2015-ben a térfigyelő rendszernek a rendőrségről a felügyelethez való áthelyezése újabb lehetőséget ad arra, hogy méginkább figyelhessünk azokra a problémákra, melyek a lakosságot leginkább zavarják. Az ehhez kapcsolódó 24 órás szolgálat bevezetése már azt fogja jelenteni, hogy a lakosság problémáira és igényeire egész nap rendelkezésre fogunk tudni állni.

A közterületi takarítási feladatoknak a városüzemeltetési főosztályról való át (vagy inkább vissza) kerülése lerövidíti az utat a felügyelők által észlelt köztisztasági problémák megszüntetésére.

A szolgálati teendők időbeni és feladatok számában való növekedés új típusú szolgálat irányítási rendszer bevezetését is meg fogja követelni, ami már kezelni fogja a fizető parkolással kapcsolatban ránk háruló feladatokat is.

A Felügyelet személyi állománya ezekre a kihívásokra nyitott, a feladatok megvalósítására pedig képes.

Budapest, 2015. március 23.

Dr. Böjtös Zoltán
igazgató