



Iktatószám: 33/2/2016.

# **BESZÁMOLÓ JELENTÉS**

Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet  
2015. évi munkájáról

## Tartalomjegyzék

Bevezetés .....	3
<b>I. A FELÜGYELET FŐ FELADATAI .....</b>	<b>3</b>
<b>II. A VEZETÉS HELYZETE .....</b>	<b>4</b>
<b>III. A SZEMÉLYZETI MUNKA ÉRTÉKELÉSE .....</b>	<b>4</b>
1. <i>A Felügyelet személyi állománya, létszámhelyzete .....</i>	4
1. <i>Juttatások .....</i>	5
2. <i>Oktatás, képzés, továbbképzés .....</i>	5
3. <i>A Felügyelet fegyelmi helyzete .....</i>	5
<b>IV. A FELÜGYELET KÖZTERÜLETI SZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉGE .....</b>	<b>6</b>
1. <i>Kiemelt közterületi szolgálati feladatok .....</i>	6
1.1. <i>Iskola-szolgálat .....</i>	6
1.2. <i>Piac-szolgálat .....</i>	6
1.3. <i>Illegális szemétkerakók ellenőrzése: .....</i>	7
1.5. <i>Szezonális zöldség-gyümölcs árusító helyek ellenőrzése: .....</i>	7
1.6. <i>Sziget fesztivállal kapcsolatos szolgálat ellátás: .....</i>	7
1.7. <i>Ebtartási szabálysértésekkel kapcsolatos szolgálat ellátás: .....</i>	8
1.8. <i>Kedvezményes, muskátli és burgonya vásárlási akció biztosítása: .....</i>	8
1.9. <i>Karácsonyi vásárok, kitelepült fenyőfaárusok ellenőrzése: .....</i>	8
1.10. <i>Az engedély nélkül kihelyezett reklámhordozók, megállító-táblák felderítése, szabálysértések szankcionálása: .....</i>	8
1.11. <i>A kerület területén életvitelszerűen élő hajléktalan személyek ellenőrzése: .....</i>	9
1.12. <i>Halottak napi-, és egyéb rendezvénybiztosítással kapcsolatos szolgálatellátás: .....</i>	9
1.13. <i>Térfigyelő szolgálat ellátás: .....</i>	9
1.14. <i>Szezonális hajós szolgálat: .....</i>	10
1.15. <i>Területi felügyelői szolgálat: .....</i>	10
1.16. <i>Önkormányzati ingatlanok ellenőrzése: .....</i>	10
1.17. <i>A közterületen szabálytalanul parkoló járművek elszállítása, felkészülés a kerékbilincselési feladatok ellátására: .....</i>	10
1.18. <i>Együttműködés, közös akciók végrehajtása .....</i>	12
1.19. <i>A Felügyelet bűnmegelőzési tevékenysége .....</i>	13
<b>V. ÜGYVITELI ÉS SZERVEZÉSI OSZTÁLY TEVÉKENYSÉGE .....</b>	<b>13</b>
1. <i>Ügyfélszolgálat .....</i>	13
2. <i>Közérdekű munka .....</i>	13
3. <i>Közérdekű bejelentések, panaszok .....</i>	13
4. <i>Kifogások .....</i>	14
5. <i>A szabálysértési és más hatóságok megkeresései .....</i>	14
<b>VI. A FELÜGYELET MŰKÖDÉSÉT BIZTOSÍTÓ PÉNZÜGYI, ANYAGI, TECHNIKAI FELTÉTELEK .....</b>	<b>14</b>
1. <i>Pénzügyi helyzet .....</i>	14
2. <i>A Felügyelet feladatainak informatikai és technikai eszközökkel történő biztosítása .....</i>	15
<b>VII. KOMMUNIKÁCIÓ .....</b>	<b>16</b>
<i>A közvélemény tájékoztatása .....</i>	16
<b>Befejezés .....</b>	<b>16</b>

# **BESZÁMOLÓ JELENTÉS**

## **ÓBUDA-BÉKÁSMEGYER KÖZTERÜLET-FELÜGYELET**

### **2015. ÉVI MUNKÁJÁRÓL**

#### **Bevezetés**

Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Képviselőtestülete a 84/ÖK/2007.(II. 27.) számú határozatával létrehozta Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyeletet (a továbbiakban: Felügyelet). A Felügyelet 2007. július 1-jén kezdte meg működését, hatásköre a III. kerület teljes közigazgatási területére kiterjed. Önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv. 2014. júliusában a főpolgármester és a kerületi polgármester által megkötött szerződéssel a Fővárosi Rendészeti Igazgatóság és a kerületi Közterület-felügyelet közötti közterület-felügyeleti feladatok megosztását újra szabályozták. A megállapodás lényege szerint a FÖRI a kerületben csak egyes speciális feladatokat lát el, minden mást a kerületi közterület-felügyelet.

Március 1-jétől a Felügyelet végzi a közterületek (részbeni) takarítását, ezért a takarító csoport állománya a technikai eszközökkel együtt a Városüzemeltetési Főosztálytól átkerült a Felügyelethez.

Decemberben a térfigyelő rendszer a III. kerületi Rendőrkapitányságról átkerült a Mozaik utca 7. szám alatti irodaházba és ennek üzemeltetését átvette a Felügyelet

#### **I. A FELÜGYELET FŐ FELADATAI**

- a) azon közúti közlekedési szabályok betartásának ellenőrzése, melyeket jogszabály a közterület –felügyelő hatáskörébe is utal,
- b) a közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése,
- c) a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása,
- d) a jogellenes állapot jelzése, intézkedés kezdeményezése, ha a szükséges eljárás más hatóság (egyéb szerv) hatáskörébe tartozik,
- e) közreműködés a társadalmi bűnmegelőzési feladatok megvalósításában, a közbiztonság és a közrend védelmében,
- f) a köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzésében való közreműködése,
- g) a közterület, az épített és a természeti környezet védelmében való közreműködése,
- h) az önkormányzati vagyon védelmében való közreműködése,
- i) az állat-egészségügyi és ebrendészeti feladatok ellátásban való közreműködése,
- j) a vonatkozó jogszabályokban meghatározott védett övezetekben közlekedő, illetve várakozó járművek behajtási- és behajtási-várakozási hozzájárulásainak, valamint a mozgásában korlátozott személyek parkolási igazolványainak ellenőrzése, visszaélés esetén külön jogszabályban meghatározottak szerinti szankcionálása, a hozzájárulás kiadójának értesítése,
- k) a rendőrhatalóság értesítése mellett – a közúti közlekedés szabályairól szóló jogszabályban foglalt esetekben és felhatalmazás alapján, – a közút kezelőjének megbízásából a járművek közterületről való eltávolítása iránti intézkedések,
- l) a dohányzási tilalomra vonatkozó rendelkezések ellenőrzése,
- m) a közterületen történő szeszesital-fogyasztás ellenőrzése,

- n) a városképi, idegenforgalmi és tömegközlekedési szempontból frekventált csomópontok folyamatos vagy rendszeresen visszatérő ellenőrzése,
- o) önkormányzati szervezésű kulturális, sport és egyéb rendezvények forgalomtechnikai és élőerős biztosítása.
- p) közterületek takarítása,
- q) térfigyelő rendszer működtetése.

## II. A VEZETÉS HELYZETE

Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet intézményirányítási és szolgálat-ellátási feladatait jogszabályok és helyi rendeletek tartalmán kívül a Szervezeti és Működési Szabályzat határozza meg. A vezetői állomány stabil és jól felkészült, sokéves gyakorlattal rendelkezik.

A Felügyelet belső működését igazgatói utasítások szabályozzák. Az ellenőrzést szakterületenként és témánként folyamatosan végezzük.

## III. A SZEMÉLYZETI MUNKA ÉRTÉKELÉSE

### 1. A Felügyelet személyi állománya, létszámhelyzete

Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet 2015. január 1-jei engedélyezett létszámkerete 92 fő volt, melyből 65 álláshely volt betöltve. 2015. március 1-jei hatállyal a Városüzemeltetési Főosztályról áthelyezésre kerültek intézményünkhöz a zöldterületi és köztisztasági feladatok, a feladatellátáshoz kapcsolódó 18 álláshellyel együtt, így intézményünk létszámkerete 110 főre emelkedett.

2015-ben 20 fő lépett be és 17 fő hagyta el a Felügyelet állományát. A kilépések módjai szerint próbaidő alatt azonnali hatállyal történő megszüntetés 3 esetben volt, közös megegyezéssel 12 fő, felmentéssel 1 fő és határozott idő lejártát követően 1 fő távozott. 2015. december 31-én a munkajogi zárólétszám 87 fő.

Időszak	Belépők száma	Kilépők száma
2014. január	0 fő	2 fő
2014. február	1 fő	1 fő
2014. március	0 fő	1 fő
2014. április	3 fő	0 fő
2014. május	0 fő	-
2014. június	1 fő	3 fő
2014. július	1 fő	4 fő
2014. augusztus	1 fő	3 fő
2014. szeptember	3 fő	1 fő
2014. október	7 fő	-
2014. november	2 fő	-
2014. december	1 fő	2 fő

**A létszámhelyzet alakulása 2015. évben.**

A teljes állomány 36%-a rendelkezik felsőfokú, 48%-a középfokú iskolai, valamint 16%-a alacsony fokú végzettséggel. A dolgozók 23%-a nő, 77 %-a férfi.

Állománycsoport	létszám (fő)	végzettség (fő)			nem (fő)	
		alacsony fokú	középfokú	felsőfokú	Férfi	Nő
Köztisztviselő	56	0	27	29	39	17
Ügykezelő	3	0	3	0	0	3
Mt. Hatálya alá tartozó	28	14	12	2	28	0
Összesen	87	14	42	31	67	20

#### A Felügyelet létszámának állománycsoport, iskolai végzettség és nem szerinti megoszlása

Állománycsoport	létszám (fő)	végzettség (fő)			nem (fő)	
		alacsony fokú	középfokú	felsőfokú	Férfi	Nő
Közterület-felügyelők	38	0	23	15	34	4
Kerékbilincs kezelők	3	2	0	1	3	0
Köztisztasági dolgozók	18	14	4	0	18	0

#### A közterületi szolgálatot ellátó állomány létszámának iskolai végzettség és nem szerinti megoszlása

Korcsoport (év)	Férfi (fő)	Nő (fő)	Összesen (fő)
18-30	12	7	19
31-40	26	6	32
41-50	16	3	19
51-60	13	3	16
60-	1	0	1
Átlag életkor	40 év		
Összesen (fő)	68	19	87

#### A Felügyelet állományának korcsoportok szerinti megoszlása.

### 1. Juttatások

A Képviselőtestület által elfogadott összeg a cafetéria rendszer keretében került kiadásra, a köztisztviselők egyéni rendelkezése alapján. Szociális juttatások keretén belül 5 fő részére biztosítottunk egészségügyi költségtérítést. Temetési segélyt 1 ízben folyósítottunk.

### 2. Oktatás, képzés, továbbképzés

A kötelezően előírt közigazgatási alapvizsgát 2 fő, közigazgatási szakvizsgát 3 fő teljesítette sikeresen. A 2015. évi képzési tervben szereplő köztisztviselői továbbképzéseket az arra kötelezettek eredményesen teljesítették.

### 3. A Felügyelet fegyelmi helyzete

A Felügyelet munkafegyelmi helyzete összességében jóra értékelhető. A munkaidőre vonatkozó előírások betartása folyamatos ellenőrzés keretében valósul meg a jelenléti ív vezetése alapján. Ezen felül folyamatos a munkahelyre beérkezés és a munkakezdés ellenőrzése.

A Felügyeletnél elrendelt fegyelmi és kártérítési eljárások kivizsgálását az ügyviteli és szervezési osztályvezető végzi. 2015-ben 7 fegyelmi és 6 kártérítési eljárást indítottunk. A fegyelmi eljárások főként munkaidő és adminisztrációs határidők, valamint intézkedések szakszerűségének be nem tartása miatt indultak. A kártérítési eljárások a szolgálati gépjárművekben és a személyes használatra kiadott eszközökben okozott károkkal kapcsolatban kerültek elrendelésre.

#### **IV. A FELÜGYELET KÖZTERÜLETI SZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉGE**

A Felügyelet alapfeladata nem változott a 2015. évben. Ezek a közterületi rend, a köztisztaság folyamatos hatósági ellenőrzése, ezáltal a kerületrészek biztonságának erősítése, a szükséges intézkedések kezdeményezése, bűnmegelőzés. Közterületi szolgálati tevékenységünket elsődlegesen a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény rendelkezéseire figyelemmel látjuk el. Alapvető jogszabály a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény, valamint ennek végrehajtására kiadott két rendelet és később a fix bírságösszegeket tartalmazó további két rendelet. Emellett kiemelt jelentőségű jogszabály még a járművel elkövetett szabálysértések tekintetében a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet (KRESZ), illetve a kerékbilincs közterület-felügyelet általi alkalmazására, a járművek elszállítására, valamint a felmerült költségekre vonatkozó 55/2009. (X. 16.) IRM rendelet, melynek részlet szabályait a korábban megalkotott 21/2009. (VI. 10.) helyi rendelet is átvette. Felügyelőink közigazgatási bírsággal sújtandó cselekmények esetén is jogosultak intézkedni, ezt az 1988. évi I. törvény alapján teszik. A 38/2012. (XI. 14.) AB határozatig a helyi rendeletekben meghatározott tiltott, közösségellenes magatartásokban is a helyi rendeletekben foglaltak alapján intézkedtek.

##### **1. Kiemelt közterületi szolgálati feladatok**

Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet közterület-felügyelői - mint megalakulásunk óta minden évben - a „hagyományos”, naponta jelentkező feladatai mellett 2015-ben külön tervek és előzetes egyeztetések alapján az alábbi kiemelt feladatokat hajtották végre:

###### **1.1. Iskola-szolgálat**

10 kerületi általános iskola, valamint a Dózsa György, Hollós Korvin Lajos – és alkalmanként a Raktár - utcában található gyalogátkelőhely biztosítását látta el intézményünk 2015-ben iskolanapokon 07.00 – 08.00 óráig terjedő időszakban. Az általános iskolák vezetősége részéről kifejezett kérésként jelentkezik a rendszeres közterület-felügyelői jelenlét, melynek biztosítását a szolgálat szervezésénél figyelembe vesszük. Ennek megfelelően a felügyelők napi kapcsolatot alakítottak ki, illetve tartanak fenn az érintett iskolák vezetőivel, így jelentősebb iskolai rendezvények alkalmával dinamikus tudjuk a szolgálatot a helyszínekre szervezni. A tapasztalatok alapján javul az iskolát látogató gyermekek és az őket kísérő felnőttek biztonságérzete a szolgálat ellátásunk okán.

###### **1.2. Piac-szolgálat**

Óbuda-Békásmegyeren szombatoként megrendezésre kerülő hétfői piacok és környékének ellenőrzése, a közrend és közbiztonság fenntartása.

A már korábban kialakított jó munkakapcsolat – a Vagyonkezelő Zrt. vezetői és beosztotti állományával - lehetővé tette, hogy a piacokon, illetve azok környékén

kialakult korábbi kaotikus állapotokat teljes mértékben megszüntettük. A szolgálat ellátásának ez a formája is jellemzően a megelőzésről szól, ezért a szolgálatot ellátó közterület-felügyelők már 06:00 órától fogva járőrszolgálatot látnak el a fenti közterületen, hogy megakadályozzák az engedély nélküli árusítást. Tekintve, hogy többnyire az engedély nélkül árusító személyek nyugdíjasok és hajléktalanok, ezért még ez a fajta szolgálat ellátási mód (a megelőzés) tekinthető a leghumánusabbnak. Fontos feladat a környék közrendjének, tisztaságának a fenntartása.

### **1.3. Illegális szemétkerakók ellenőrzése:**

Továbbra is nagy problémát jelentett a lakossági kommunális és építési hulladék illegális lerakása. Jellemző e szabálysértési forma kapcsán a lakosság teljes támogatása, azonosulása a közterület-felügyelői fellépéssel. Az látszik, hogy a rendszeres járőrszolgálat és alkalmankénti figyelő szolgálat nem hozza meg a várt eredményt, ezért más – elsősorban kameratechnikán alapuló megfigyelési és felderítési rendszerekre kell áttérni. A szelektív hulladékgyűjtők sajnos nem váltották be a hozzájuk fűzött várakozásokat, mert a lakosság egy része azt egyfajta szemétkerakónak használja „mert onnan úgyis mindig elviszik a szemetet”, ezért ezeknek a folyamatos megszüntetését kezdeményezzük az FKF-nél.

### **1.4. Szolgálat ellátás:**

A korábbi évek tapasztalatai alapján a tavalyi évben is már március 15-től kezdődően október végéig szombaton és vasárnap a délutáni és esti órákban szolgálatot látunk el a Római parton és a Hajógyári-szigeten. A Római part tekintetében a vendéglátóhelyek, kereskedelmi egységek működési, közterület-használati engedélyének ellenőrzése, és a KRESZ szabályok ellenőrzése jelenti a főbb szolgálati feladatokat.

A tapasztalatok szerint a Hajógyári-szigeten kellett hathatósabb, határozottabb közterület-felügyelői intézkedésekkel fellépni a szabálysértőkkel szemben, leginkább telepített zöldterületen való parkolás szabálysértése miatt, télen pedig a havon való driftelés miatt. Decembertől a térfigyelő átvételével egyidejűleg a járőr- és ügyeleti szolgálatot napi 24 órában biztosítjuk.

### **1.5. Szezonális zöldség-gyümölcs árusító helyek ellenőrzése:**

2015-ben a tavalyi évhez hasonlóan nem merült fel probléma a dinnye, eper árusítással foglalkozó kereskedelmi egységeknél, árusítóhelyeknél. Közterület-használati engedély nélkül nem próbálkoztak árusítással, valamint az engedélyekben meghatározottak kereteit nem lépték túl. Álláspontom szerint ez az elmúlt évek szigorú ellenőrzéseinek eredménye és ezt a jövőben is fenn kell tartanunk. Fokozott céll ellenőrzéseket végeztünk ebben a témában július 1. és augusztus 25. között.

### **1.6. Sziget fesztivállal kapcsolatos szolgálat ellátás:**

Mint megalakulásunk óta minden évben, így 2015-ben is intézményünk életében az egyik legnagyobb és más szervekkel összehangolt feladat a 2015. augusztus 10 -17 között megrendezett Sziget-fesztiválhoz kapcsolódó feladatok megszervezése. Az előző évekhez viszonyítva tovább csökkent a magyar és külföldi polgárok által elkövetett szabálysértések száma.

Létszámhelyzetünk lehetővé tette, hogy az összes frekventált közterületet állandó jelleggel ellenőrzés alatt tartsuk gyalogos és gépkocsizó járőrszolgálatokkal. 2015-ben is - feltehetően a korábbi évek szigorú gyakorlatából okulva - feltűnően kevés gépjárművet kellett szankció alkalmazása mellett elszállítanunk. A korábbi évekhez hasonlóan diák tolmácsok segítettek a munkánkat a fesztivál idején. A legtöbbet előforduló szabálysértési forma a telepített zöldterületen parkolás volt, mely szabálysértéseket a járőrkörzetüket

bejáró közterület-felügyelők minden esetben bírsággal, illetve indokolt esetben gépjármű elszállítással szankcionáltak.

Kiemelt eredményként értékelhető, hogy az érintett területek köztisztasága megfelelő maradt.

#### **1.7. Ebtartási szabálysértésekkel kapcsolatos szolgálat ellátás:**

A kerületünk lakosságát legjobban megosztó ebtartási szabálysértések az ügyfélszolgálatunkra befutó bejelentések jelentős részét teszik ki. A kerületünk területén, főleg a lakótelepi részeken több olyan problémás közterület van, melyeken visszatérő jelenlétünkkel próbáljuk meg visszaszorítani a tárgyalt szabálysértési formát. A kerületi lakosság teljes egésze érintett ebben a kérdésben, kutyatartókra, valamint a kutyatartók és kedvenceik „ténykedését” elviselni kényszerülők körére bontva a problémát. A gondot ténylegesen a kutyák – általában póráz nélküli – futtatása és az ebből fakadó esetleges atrocitások – gyakran a kutyatulajdonosok között - valamint a hátrahagyott kutyapiszok alkotja. A jelenlegi jogszabályok sajnos nem egyértelműen fogalmazzák meg a közterületen való kutyavezetés szabályait ezért alkalmazásuk nehézkes. A legtöbb problémát továbbra is a külterületeken és azok közelében élő elvadult kutyafalkák okozzák, melyeknek a befogása nem egyszerű feladat. Több alkalommal egyeztetünk Önkormányzatunk Városüzemeltetési Főosztályával újabb kutyafuttatók kialakításáról, a meglévők ellenőrzéséről és karbantartásáról.

#### **1.8. Kedvezményes, muskátli és burgonya vásárlási akció biztosítása:**

2015. május 9. illetve október 15-16. közötti időben - hagyományosan az önkormányzat szervezésében és bonyolításában lefolytatott a szociálisan érintett lakosoknak szervezett – muskátli és burgonyavásárlási akciók biztosítását a felmerült igénynek megfelelően bonyolítottuk le. A biztosítási feladatokat öt helyszínen járőrszolgálattal, a többit gépkocsizó járőrszolgálattal oldottuk meg. Az akció során a lakosság részéről - mint már korábban is - pozitív visszajelzéseket kaptunk szolgálat ellátásunkkal kapcsolatban. A felügyelet munkatársai gépkocsival a különösen elesett és hátrányos helyzetű lakosoknak „szolgáltatásként” a lakhelyére szállították a burgonyát.

#### **1.9. Karácsonyi vásárok, kitelepült fenyőfaárusok ellenőrzése:**

Már állandósult, hogy minden évben december hó elejétől fogva az Városüzemeltetési Főosztálytól kapott lista alapján visszatérő jelleggel ellenőriztük kerületünk frekventált közterületeit, különös tekintettel a 16 helyszínen engedélyezett fenyőfa árusítóhelyekre, karácsonyi vásárookra, valamint a bevásárlóközpontok parkolóira a KRESZ és az engedély nélküli árusítás szabálysértések szempontjából. A közterület-felügyelők által végrehajtott ellenőrzések tapasztalatai alapján tovább javult a kereskedők jogkövető magatartása, a fenyőfaárusok már eleve nagyobb alapterületű közterületet vettek bérbe az önkormányzattól, és be is tartották a közterület-használati engedélyben foglalt paramétereket. Ezzel a szolgálati feladattal kapcsolatban is kijelenthető, hogy megalakulásunk óta a létszámunk felfejlődésével arányosan - köszönhetően a határozott közterület-felügyelői fellépésnek, intézkedéseknek - rendezettebbé vált ez a tevékenység is. Az Arany-, Ezüst-, és Bronzvasárnapi ellenőrzések megszervezésekor szorosan együttműködtünk a kerületi rendőrkapitánysággal.

#### **1.10. Az engedély nélkül kihelyezett reklámhordozók, megállító-táblák felderítése, szabálysértések szankcionálása:**

Már megalakulásunk óta meghatározott követelmény az engedély nélkül kihelyezett reklámhordozók felderítése és megszüntetése, a nagyméretű, városképet rontó, engedély



nélküli „óriásplakátoknak” a közterületről történő eltávolíttatása. A visszatérő ellenőrzéseink során tapasztaltuk, hogy az engedély nélkül elhelyezett reklámhordozók eltávolítására kezdeményezett akciók hatására elszállították a reklámtáblákat.

#### **1.11. A kerület területén életvitelszerűen élő hajléktalan személyek ellenőrzése:**

2015-ben is nagy energiát fordítottunk a hajléktalanokkal kapcsolatban felmerült problémákra. A kerületben található hajléktalanok által rendszeresen lakott területek közül az egészségügyi és higiénias szempontból igen veszélyeseket folyamatosan ellenőrizzük a Máltai Szeretetszolgálat, valamint a Menhely Alapítvány szociális munkásaival együttműködve. Folyamatosan figyelemmel kísértük a hajléktalanok helyzetét, igyekezve megelőzni a hideg időszakban a kihűlésüket. Szükség esetén a Menhely Alapítvány krízis kocsiját kiértékelítették. Az továbbra is látható, hogy a hajléktalanok akaratának hiányában a tevékenységünk csak arra korlátozódhat, hogy a tiltott területen ne tartózkodjanak, a felajánlott segítséget általában nem veszik igénybe. A lakosság azonban nehezen veszi tudomásul, hogy onnan ahol az életvitelszerű tartózkodás nem tiltott a hajléktalant nem lehet elküldeni.

#### **1.12. Halottak napi-, és egyéb rendezvénybiztosítással kapcsolatos szolgálatellátás:**

A korábbi évekhez hasonlóan 2015-ben is a Halottak napi megemlékezés és a kegyelet ünnepén prioritásként kezeltük az Óbudai Köztemető környékén szolgálati feladatok ellátását. Az előző évek gyakorlatának megfelelően a helyszínre vezényelt rendőr kollégákkal közreműködve láttuk el a felmerülő feladatokat. Bár a közterület-felügyelők az alkalomhoz illően toleránsan viselkedtek a megemlékezésre érkezőkkel szemben, de természetesen a kirívó, balesetveszélyes közlekedési szituációt teremtő szabálysértőkkel szemben bírság kiszabásával léptek fel. A felügyelők súlypontilag a temető környékén virágüzletet üzemeltető kereskedőkkel szemben foganatosítottak intézkedéseket közterület engedély nélküli vagy engedélytől eltérő használatáért (engedélytől eltérő túlpakolás). Ez a szabálysértési forma is csak a „temetői szolgálat” első napján jelentkezett, a határozott felügyelői fellépés után a kereskedők már betartották a kiadott közterület-használati engedélyekben foglaltakat. Gépkocsi elszállításra egy esetben sem került sor, a posztos és járőrszolgálati jelenléttel sikerült elejét venni a közúti forgalom, a tömegközlekedés zavartalanságát akadályozó szabálysértéseknek. Sajnálatos, hogy a temető környékén szabályosan parkolni gyakorlatilag lehetetlen és kijelölt parkoló sincs. . 2015-ben 37 olyan rendezvényre (koszorúzás, sport- és egyházi rendezvények stb.) került sor, melyek során jórészt önállóan vagy a rendőrséggel együttműködve hajtottunk végre szolgálati feladatokat. A rendezvények túlnyomó többségében a forgalomtechnikai engedélyek beszerzését, táblák kihelyezését is önállóan végezzük.

#### **1.13. Térfigyelő szolgálat ellátás:**

2015. december 15-től a térfigyelő rendszert a Mozaik utca 7 szám alatti székhelyünkön üzemeltetjük. A korszerűen kiépített helységben a munka már a Közterület-felügyelet irányításával folyik. A Budapesti Rendőr-főkapitánysággal új szerződést kötöttünk. A szerződés értelmében az operátori feladatokat 12 órás váltásban 4 közterület felügyelő és 1 fő rendőr láthatja el. A munka gördülékenyebbé, színvonalasabbá tétele érdekében egy diszpécseri csoportot alakítottunk ki, akik a nap 24 órájában végzik a járőrök irányítását, reagálnak az azonnali bejelentésekre, irányítják, dokumentálják a kerékbilincseléssel, és az elszállítással járó feladatokat. A térfigyelővel járó kiemelt feladatok ellátására egy csoportvezetőt bízunk meg. Megvalósult a 24 órás ügyeleti és területi szolgálat, ami azt jelenti, hogy minden bejelentést fogadni tudunk és ha szükséges járőr is tudunk küldeni a helyszínre.

#### **1.14. Szezonális hajós szolgálat:**

A Dunai Vízirendészeti Rendőrkapitánysággal kötött együttműködési megállapodás keretein belül az Óbuda-Békásmegyer illetékességi területéhez kapcsolódó Duna szakaszon hajós szolgálatot üzemeltettünk. A szolgálatok jellemzően a péntektől vasárnapig terjedő időszakban történtek. A szolgálat fő feladata a kiscgéphajók szabálysértéseinek megakadályozása volt a vízi sportokat üzni kívánók védelmében. Természetesen a szolgálatok ideje alatt különös figyelmet fordítottunk a szabálytalan fürdőzőkre, a hajózási szabályokat be nem tartókra, a Duna szennyezésének megakadályozására. A hajós szolgálatteljesítés során nyolc esetben került sor vízből történő mentésre. A rendőrséggel közös szolgálatellátásunk során a legfőbb pozitívumként kiemelhető, hogy az ellenőrzött szakaszon nem történt haláleset, illetve súlyos vízi baleset.

#### **1.15. Területi felügyelői szolgálat:**

A rendőrségi minta alapján 2013. november 16-tól területi közterület-felügyelői rendszert alakítottunk ki. A kerület területét körzetre osztottuk fel és kijelöltünk egy-egy, az adott területen lakók közvetlen problémáinak kezeléséért felelős közterület-felügyelőt. Ez a szolgálat ellátási forma gyorsabbá, hatékonyabbá, személyesebbé teszi munkánkat, és az adott területen lakók a területi felügyelőjünkkel személyesen tudják rendezni a hatáskörünkbe tartozó problémáikat. A már jól működő rendszer elemzése értékelése alapján úgy döntöttünk, hogy az egyenlőbb munkaterhek biztosítása érdekében a hat körzetet hétre bővítjük.

#### **1.16. Önkormányzati ingatlanok ellenőrzése:**

A területi felügyelő rendszeresen ellenőrizzük azokat az önkormányzati ingatlanokat, melyeknek a védelme, rendeltetészerű használhatóságának biztosítása kiemelt feladat. A Vagyonkezelő Zrt-től kapott lista alapján ellenőrizzük, az üres vagy eladásra váró építményeket, ingatlanokat, melynek célja az illegális beköltözés, lopás, rongálás megelőzése. Ez több mint 100 ingatlant jelen heti, havi ellenőrzési gyakorisággal. A megállapítottokról havi táblázatot küldünk a Zrt-nek. A közterületi ingatlanok – játszóterek, fitness parkok, kutyafuttatók ellenőrzése is hasonlóan működik. Ha gyermekek részére szolgáló játszótereken olyan meghibásodást vagy rongálást észlelünk, ami balesetveszélyes, akkor arról soron kívül, fotóval dokumentálva jelentést küldünk a városüzemeltetési főosztálynak. A javítás megtörténtét vissza is ellenőrizzük. A területen található üzemképtelen, roncs autókról, útburkolati hibákról, jelzőtáblák, jelzések hiányáról is rendszeres jelentés küldünk.

#### **1.17. A közterületen szabálytalanul parkoló járművek elszállítása, felkészülés a kerékbilincselési feladatok ellátására:**

Járművet csak onnan és akkor szállítunk el, ahol az balesetveszély forrása, vagy mások közlekedését akadályozza. (járdán parkolás úgy, hogy a gyalogos, babakocsi az úttestre kényszerül, gyalogátkelő beláthatóságát akadályozza, megállni tilos és elszállítással kiegészített tábla hatálya alatt várakozik, rakodóhely elfoglalása stb.) Az elszállítás előtt a jármű nyilvántartásban ellenőrzi a felügyelő, hogy van-e értesítési telefonszám, ha van és elérhető, akkor a tulajdonos lehetőséget kap arra, hogy a gépkocsival elálljon, a szabálysértést megszüntesse. A jármű elszállításáról a rendőrséget értesítjük, és az elszállított jármű rendszámát a honlapunkon is azonnal közzétesszük. Az elszállítást szempontjából kiemelten fontos időszak a Sziget Fesztivál, amikor az egyébként is parkolási problémákkal küzdő kerületi lakosok kiszorulnak parkolóikból, illetve megsokszorozódik a szabálysértők száma. Itt is a megfelelő tájékoztatás érdekében a

Sziget Fesztivál honlapjára felkerült egy hirdetés a szállításról, továbbá a rendezvény előtt és alatt is a Felügyelet által készített, 3 nyelvű (angol, német, francia) szórólapokon tájékoztattuk a külföldi járművezetőket is a szabálytalan parkolás következményeiről és a jármű átvételének feltételeiről, pontos helyéről, amelyhez külön térkép szelvényt is csatoltunk a szórólap hátoldalára. 2015-ben a felkészültünk a kerékbilincselési feladatok ellátására mely során kettő darab új tehergépkocsit, 80 darab bilincset szereztünk be. A munkakörülmények javítása, jobbá tétele érdekében egy új raktárt alakítottunk ki.

2015-ben is folyamatosan elemeztük, értékeltük a közterület-felügyelői intézkedések alakulását, különös tekintettel a minőségi munkavégzésre és a hatékonysági tényezőire. Továbbra is élünk azzal a módszerrel – különösen azokon a területeken, ahol forgalmi rend változás volt -, hogy a gépkocsival elkövetett szabálysértések során elsődlegesen szórólapokat, figyelmeztetéseket helyeztünk el a szabálytalanul várakozó gépjárművek szélvédőin, melyben felhívtuk a figyelmüket Óbuda-Békásmegyer közrendjének és köztisztaságának fenntartásában való együttműködésre. Szankcionálás esetén törekedtünk a cselekmény súlyához igazodó helyszíni bírságok kiszabására, bár a 63/2012.(IV.2.) Korm. rendelet – mely bizonyos jogsértések elkövetését fix bírságösszegekkel rendeli büntetni – jelentős mértékben korlátozta a tolerancia alkalmazását.

Továbbra sem változott a felügyelőink leggyakoribb intézkedéseinek összetétele. Ezek többnyire – lakossági bejelentés, saját észlelés, valamint valamely hivatali szervezet megkeresése alapján – a közterület rendjét megsértőkkel szembeni intézkedések, jellemzően a KRESZ szabályaiba ütköző cselekmények. Emellett felléptünk hirdetések engedély nélküli kihelyezése, a helyi önkormányzati tulajdonú közterületek engedély nélküli használata, közterületi szeszesital-fogyasztás, illegális szemétkerakás, égetés, állattartási szabályok megsértése, ügyi szabálysértések, építési területek engedélytől eltérő használata esetében. Ellenőriztük a zöldterületek és ingatlanok gyom- és allergiát okozó növényektől való mentességét, több esetben tettünk javaslatot forgalmi rend kialakításra, változtatásra, felmértük az utcanévtábla, KRESZ-tábla hiányokat, valamint a játszóterek állapotát.

<b>2015. évi intézkedések főbb mutatói</b>	
A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló a 2012. évi II. törvény, valamint az Közúti Közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény alapján	Megtett intézkedés
Helyszíni bírság	2308
Távollétében kiszabott helyszíni bírság	17749
Közigazgatási bírság	1556
<b>Összesen</b>	<b>21613</b>
Feljelentés: - önálló intézkedésként	352
- be nem fizetés miatt	2991
<b>Összesen</b>	<b>3343</b>
Egyéb máshova nem sorolható tevékenység	23757 eset
Rendezvény biztosítás	267 fő 1083 óra
Akciók	109 fő 143 óra
Rendőrséggel közösen teljesített szolgálat	730 fő 8760 óra
Gépjármű elszállítás	
Ténylegesen elszállított járművek	752
Megszakított gépkocsi elszállítás	131
<b>Összesen</b>	<b>883</b>
Kényszerítő eszközök alkalmazásának száma	<b>0</b>
Hivatalos személy elleni erőszak	<b>0</b>

## **1.18. Együttműködés, közös akciók végrehajtása**

Az évek óta meglévő együttműködési formákat 2015-ben is fenntartottuk a Polgármesteri Hivatal, Rendőrség, Polgárőrség, a Népegészségügyi Intézet, a Fogyasztóvédelmi szervek, Kerületi Katasztrófavédelmi Kirendeltség, az FKF Zrt. és a Főkert Zrt. illetékes szervezeti egységeivel a közterületi szabálysértések eredményesebb felderítése, a közlekedés biztonságának javítása érdekében.

Legfontosabb „partnereink” akikkel napi kapcsolatban vagyunk:

### Városüzemeltetési Főosztály:

- zöldterületek állapota, parkfenntartás, takarítás,
- viharkárok,
- játszóterek állapota,
- kutyaürülék gyűjtő ládák, ill. önkormányzat által kihelyezett hulladékgyűjtők állapota,
- utca névtáblák,
- forgalomtechnika, KRESZ-táblák pótlása,
- utak, járdák állapota,
- balesetveszélyes helyszínek jelzése.
- közterület-használat ellenőrzése,
- állattartás, ebtartás, kóbor ebek,
- parlagfű,
- reklámtáblák
- közterületek tisztaságának ellenőrzése, takarítása,

### Óbudai Vagyonkezelő Zrt.:

- önkormányzati ingatlanok (bértelek) felmérése (tisztaság, karbantartás),
- illegális beköltözések felderítése, segítségnyújtás a kiürítésben.

### Kereskedelmi és Közellátási Osztály:

- 14 esetben hajtottunk végre közös ellenőrzést a kereskedelmi és vendéglátó egységekben (nyitva tartás, szeszes italok árusítása, közterületi alkoholfogyasztás).

### Óbudai Kulturális Központ Nonprofit Kft.

- Kulturális rendezvények helyszínének és tágabb környezetének biztosítása, ellenőrzése.

### Óbudai Sport és Szabadidő Nonprofit Kft.

- Sport és szabadidős rendezvények helyszínének és tágabb környezetének biztosítása, ellenőrzése.

### Pannon Park Forest Kft.:

- a területben folyó gallyazás, fakivágás érdekében 57 hét helyszínen, 20 munkanapon voltunk jelen és biztosítottuk a munkavégzést.

### **1.19. A Felügyelet bűnmegelőzési tevékenysége**

Az elmúlt évekhez hasonlóan 2015-ben is fontos feladatnak tartottuk a bűnmegelőzésben való részvételt, ezért önálló kezdeményezésre, valamint a kerületi rendőrkapitánysággal együttműködve, egyeztetve olyan szolgálatszervezéseket vezetünk be, aminek a célja egy-egy meghatározott területen a közterületi jelenlét fokozása volt. Kerületünkben nagy jelentőséggel bír az a tény, hogy egy jelentős részt lefed a térfigyelő kamera rendszer, így a kerület más területein a bűnügyi helyzet alakulásának nyomon követésével párhuzamosan lehet a felügyelőket irányítani a közterületekre. Így jelentős szerepet kap a napi tevékenységben az értékelő-elemző munkán alapuló tervezés, szervezés és végrehajtás. A megelőzést a közterületi jelenléttel, a kiemelt helyszínek célirányos ellenőrzésével igyekszünk megvalósítani.

## **V. ÜGYVITELI ÉS SZERVEZÉSI OSZTÁLY TEVÉKENYSÉGE**

### **1. Ügyfélszolgálat**

2015. évben az elmúlt évekhez viszonyítva növekedett az ügyfelek megkeresési hajlama. A számok tekintetében kimutatható, hogy amíg az intézkedések aránya alig növekedett az ügyfélszolgálat forgalmában kardinális növekedés mutatható ki. Múlt év december 31-ig az ügyfélhívó rendszer adatait figyelembe véve közel 4000 fő jelent meg az ügyfélszolgálatunkon. Az ügyfelek általában az általuk elkövetett szabálysértéssel kapcsolatos eljárásról kértek felvilágosítást. A helyszíni és közigazgatási bírság kiszabása és a gépjármű elszállítás során készített fotók megtekintését kérték. A személyes ügyfeleken túl munkatársaink közel 11000 hívást és több mint 2000 elektronikus levelet dolgoztak fel az elmúlt év során. A telefonos ügyfélforgalom kiemelkedően magas száma a fizető parkolás bevezetése miatt megnövekedett tévesen felügyeletünkhöz irányított ügyfelekkel magyarázható.

A Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalától a múlt évben 21.529 db adatot kértünk le az országos gépjármű- és lakcímnnyilvántartásból.

### **2. Közérdekű munka**

A Budapest Főváros Kormányhivatal Munkaügyi Központjának Heltai Jenő Téri Kirendeltsége Pest Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központjának Szentendrei Kirendeltsége 2015-ben összesen 65 szabálysértést elkövető munkavégzőt közvetített ki, akik 2740 órában teljesítették feladatukat Felügyeletünkön, főként közterület karbantartási területen.

### **3. Közérdekű bejelentések, panaszok**

Az 2015-ben a Felügyeletnél 3 esetben tettek panaszt közterület-felügyelő intézkedésével kapcsolatban, amelyeket haladéktalanul megküldtünk a rendőrségnek kivizsgálásra. A kivizsgálás eredményéről tájékoztatást nem kaptunk.

#### **4. Kifogások**

A Felügyelethez 4327 db beadványt nyújtottak be 2015-ben. A legtöbb kifogás továbbra is a legnagyobb intézkedésszámot kitevő az elkövető távollétében kiszabott helyszíni bírságolásokkal kapcsolatban történt, de érezhetően megnövekedett a helyszíni bírságokkal és azok összegével kapcsolatos kifogások száma is. A kifogások nagy része méltányossági kérelem volt, de jelentős számban küldtek részünkre halasztott fizetési kérelemmel kapcsolatos kérelmet is.

#### **5. A szabálysértési és más hatóságok megkeresései**

A Felügyelethez 2015-ben más hatóságoktól összesen 102 megkeresés érkezett, melyek többsége a szabálysértés elbírálásához szükséges további adatok rendelkezésre bocsátására (például a befizetés tényének az igazolása, tértivevény másolatának a megküldése, fényképfelvételek a közúti közlekedési jelzőtábláról, határidőn túli befizetések visszautalásának a kérése) irányultak.

A szabálysértési hatóságtól, nyomozóhatóságtól, valamint polgári nem peres és peres eljárásokban a bíróságtól érkeztek megkeresések, tanúidézések száma 89 volt.

#### **6. A Zöldterületi és Köztisztasági csoport tevékenysége**

2015. március 1-jétől felügyeletünkhöz tartozó Zöldterületi és Köztisztasági csoport az elmúlt évben hozzávetőlegesen 200 észlelésről készített fotót és jelentést, melyek többsége megrongált közterületi eszközökről, balesetveszélyes, félig kidőlt vagy letört ágú fákról és illegálisan kihelyezett hulladékokról szólt. Folyamatosan részt vettek az önkormányzati ingatlanok kaszálásában és a parlagfüves területek felderítésében. Az illetékességi területről közel 1900 m<sup>3</sup> illegálisan kihelyezett különböző összetételű hulladékot szedtek össze és szállították a hulladéklerakó telepre.

## **VI. A FELÜGYELET MŰKÖDÉSÉT BIZTOSÍTÓ PÉNZÜGYI, ANYAGI, TECHNIKAI FELTÉTELEK**

### **1. Pénzügyi helyzet**

Óbuda-Békásmegyer Képviselő-testület költségvetési rendeletében a Felügyelet működésére 575.688.000 forint kiadási előirányzatot hagyott jóvá 2015. évre, melynek forrásául 574.278.000 forint támogatás, valamint 1.410.000 forint saját bevétel szolgált.

A fenti keret az I. félév végével módosításra került az előző évi pénzmaradvány elszámolásával, a szoftverfejlesztés fedezetére biztosított összeggel, valamint a zöldterületi és köztisztasági feladatok átvétele miatti többlettámogatással.

**ÓBUDA-BÉKÁSMEGYER KÖZTERÜLET-FELÜGYELET**  
 Kiemelt előirányzatok alakulása 2015.12.31.  
 az év végi elvonást követően

Kiemelt előirányzat / jogcím	2015. 01.01. eredeti előirányzat	2015.06.30. módosított előirányzat	2015.12.31. módosított előirányzat	2015.12.31. teljesítés	Index e/d
a	b	c	d	e	f
Személyi jellegű kiadások	296 881	318 088	278 094	274 522	99%
Munkáltatót terhelő járulékok	83 555	90 115	75 939	75 938	100%
Dologi kiadások	168 989	209 626	132 697	132 220	100%
Felhalmozási kiadások	26 263	26 263	26 263	26 202	100%
<b>KIADÁSOK</b>	<b>575 688</b>	<b>644 092</b>	<b>512 993</b>	<b>508 882</b>	<b>99%</b>
Saját bevételek	1 410	1 410	1 410	1 399	99%
Önkormányzati támogatás	574 278	641 490	510 391	510 391	100%
Maradvány igénybevétele	0	1 192	1 192	1 192	100%
<b>BEVÉTELEK</b>	<b>575 688</b>	<b>644 092</b>	<b>512 993</b>	<b>512 982</b>	<b>100%</b>

Bírság összegek és díjak	
a) Kiszabott helyszíni bírság összege	285.688.000 Ft
b) Kiszabott közigazgatási bírság összege	47.440.000 Ft
c) Befizetett bírság összege a)+b)-ből	238.312.238 Ft
d) Gépkocsi elszállításból befolyt összeg	14.699.760 Ft
<b>Összes bevétel c)+d):</b>	<b>253.011.998 Ft</b>

A bírságból és díjakból befolyt bevételeket a felügyelet teljes egészében átutalta az önkormányzat számlájára.

Az eredeti előirányzatban tervezettekhez képest az alulteljesítést az okozta, hogy 2015.07.01-től kerültek betervezésre az új feladatok – kerékbilincselés, térfigyelő szolgálat - ellátásával kapcsolatos kiadások, bevételek. A kerékbilincselési feladatokhoz kapcsolódó beruházási kiadások teljesültek (gépjárművek, kerékbilincs beszerzés), azonban a tevékenység nem kezdődött meg. A térfigyelő szolgálat Mozaik utcai telephelyen történő indítása, bővítése is később realizálódott a tervezetthez képest.

## **2. A Felügyelet feladatainak informatikai és technikai eszközökkel történő biztosítása**

2015 őszén átadásra került - oktatási célokra is megfelelő - leíró helyiség, ahol a felügyelők szolgálatuk befejeztével 6 db különálló számítástechnikai eszközön tudják elkészíteni napi

beszámolóikat. Infokommunikációs eszköz beszerzése is történt 2015 év végén. Felügyeletünk saját kizárólagos használatú frekvencia engedély iránti kérelemmel fordult a Hírközlési és Média Hatósághoz annak érdekében, hogy egy digitális kézi rádió rendszer kiépítését eszközölni tudja, mellyel illetékességi területünk teljes lefedettsége mellett gyorsíthatja fel a munka közbeni kommunikációt. Ezek beszerzése az év végén megtörtént. Az engedélyek elhúzódása miatt üzembe helyezésük 2016-ra áthúzódott.

A fentiek felül – új feladataink eredményes végrehajtása érdekében – az elmúlt évben három gépjárművel bővült flottánk. Kettő két személyes Dacia Dokker kisteherautó, mely a kerékbilincselésben vállal szerepet és egy Dacia Duster amelyet a térfigyelőhöz kapcsolódó járőrszolgálat során használnak munkatársaink.

## VII. KOMMUNIKÁCIÓ

### A közvélemény tájékoztatása

Hasonlóan az elmúlt évekhez a kommunikációs stratégiánk alapvetően arra irányult, hogy hangsúlyozzuk a Felügyelet ellenőrző és szankcionáló tevékenységén túl a szolgáltató jelleget is azért, hogy a kerületi lakosok minél több problémával fordulhassanak közvetlenül hozzánk. A kommunikációhoz tartozik a Felügyelet megjelenési formája a közterületen. Az új típusú és fővárosi szinten egységes egyenruha, láthatósági mellény, jelvény és jelzésrendszer bevezetése ezt láthatóan segítette. A gépkocsikon egy tervezett dizájn mutatja, hogy kik a benne ülők, kit képviselnek és mi az elérhetőségük.

Honlapunkat is átalakítottuk úgy, hogy az illeszkedjen az önkormányzat honlapjának arculatához és az oda látogatók a keresett információkat – mobil telefonról is – gyorsan és egyszerűen megtalálják.

### Befejezés

Összességében úgy értékelhető, hogy Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet a 2015-ben is a jogszabályokban és az azokon alapuló, belső igazgatói utasításokban meghatározott kötelezettségeinek, elvárásoknak eleget tett, szolgálati feladatait jó színvonalon teljesítette, szakmai tevékenysége és gazdálkodása a jogszabályokban foglaltaknak és az önkormányzat követelményeinek, elvárásainak megfelelt.

Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy a Felügyelet és a közterület felügyelők munkája is folyamatosan megújuljon az intézményünk az újabb feladatok ellátására képes legyen, melynek elengedhetetlen feltétele:

- a szolgálati feladatok ellátásához nélkülözhetetlen elméleti és gyakorlati felkészítés folyamatos és a lehető leghatékonyabb legyen,
- a képzés mindig az aktuális ismereteket biztosítsa, legyen képes a legrövidebb idő alatt reagálni a szolgálati tapasztalatokra, javítani a hibákat, átadni az új módszertani ismereteket, eljárásokat.

2016 legfőbb feladata a közterületi szolgálatot támogató új informatikai rendszer bevezetése lesz. A PDA rendszerrel rögzített szabálysértések, ellenőrzések és egyéb intézkedések azonnal az internet alapú rendszerbe kerülnek, ezzel részben csökkentve a háttér adminisztrációs



feladatokat. Megszűnik a helyszínen, kézzel kitöltött irat is, amivel kapcsolatban sok olvashatósági probléma merült fel.

A Felügyelet személyi állománya ezekre a kihívásokra nyitott, a feladatok megvalósítására pedig képes.

**Budapest, 2016. április 11.**



**Dr. Böjtös Zoltán**  
igazgató