



Iktatószám: 33/1/2017.

BESZÁMOLÓ JELENTÉS

Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet
2016. évi munkájáról

Tartalomjegyzék

| | |
|---|-----------|
| Bevezetés | 3 |
| I. A FELÜGYELET FŐ FELADATAI | 3 |
| II. A VEZETÉS HELYZETE..... | 4 |
| III. A személyzeti munka értékelése | 4 |
| 1. <i>A Felügyelet személyi állománya, létszámhelyzete.....</i> | <i>4</i> |
| 2. <i>Juttatások.....</i> | <i>5</i> |
| 3. <i>Oktatás, képzés, továbbképzés</i> | <i>5</i> |
| 4. <i>A Felügyelet fegyelmi helyzete.....</i> | <i>5</i> |
| IV. A FELÜGYELET KÖZTERÜLETI SZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉGE | 6 |
| 1. <i>Kiemelt szolgálati feladatok</i> | <i>6</i> |
| 1.1. <i>Iskola-szolgálat.....</i> | <i>6</i> |
| 1.2. <i>Piac-szolgálat.....</i> | <i>6</i> |
| 1.3. <i>Illegális szemétkerakók ellenőrzése:.....</i> | <i>6</i> |
| 1.4. <i>Szezonális zöldség-gyümölcs árusító helyek ellenőrzése:</i> | <i>6</i> |
| 1.5. <i>Sziget fesztivállal kapcsolatos szolgálat ellátás:</i> | <i>7</i> |
| 1.6. <i>Ebtartási szabálysértésekkel kapcsolatos szolgálat ellátás:.....</i> | <i>7</i> |
| 1.7. <i>Kedvezményes, muskátli és burgonya vásárlási akció biztosítása:</i> | <i>7</i> |
| 1.8. <i>Karácsonyi vásárok, kitelepült fenyőfaárusok ellenőrzése:</i> | <i>7</i> |
| 1.9. <i>Az engedély nélkül kihelyezett reklámhordozók, megállító-táblák felderítése, szabálysértések szankcionálása:.....</i> | <i>8</i> |
| 1.10. <i>A kerület területén életvitelszerűen élő hajléktalan személyek ellenőrzése:.....</i> | <i>8</i> |
| 1.11. <i>Halottak napi-, és egyéb rendezvénybiztosítással kapcsolatos szolgálatellátás:.....</i> | <i>8</i> |
| 1.12. <i>Térfigyelő szolgálat ellátás:.....</i> | <i>8</i> |
| 1.13. <i>Szezonális hajós szolgálat:.....</i> | <i>9</i> |
| 1.14. <i>Területi felügyelői szolgálat:</i> | <i>9</i> |
| 1.15. <i>Önkormányzati ingatlanok ellenőrzése:</i> | <i>9</i> |
| 1.16. <i>A közterületen szabálytalanul parkoló járművek elszállítása, kerékbilincselési feladatok ellátása:</i> | <i>9</i> |
| 1.17. <i>Együttműködés, közös akciók végrehajtása.....</i> | <i>11</i> |
| 1.18. <i>A Felügyelet bűnmegelőzési tevékenysége.....</i> | <i>12</i> |
| V. ÜGYVITELI ÉS SZERVEZÉSI OSZTÁLY TEVÉKENYSÉGE | 13 |
| 1. <i>Ügyfélszolgálat.....</i> | <i>13</i> |
| 2. <i>Közérdekű munka.....</i> | <i>13</i> |
| 3. <i>Közérdekű bejelentések, panaszok</i> | <i>13</i> |
| 4. <i>Kifogások</i> | <i>13</i> |
| 5. <i>A szabálysértési és más hatóságok megkeresései</i> | <i>13</i> |
| VI. A FELÜGYELET MŰKÖDÉSÉT BIZTOSÍTÓ PÉNZÜGYI, ANYAGI, TECHNIKAI FELTÉTELEK..... | 15 |
| 1. <i>Pénzügyi helyzet.....</i> | <i>15</i> |
| 2. <i>A Felügyelet feladatainak informatikai és technikai eszközökkel történő biztosítása</i> | <i>16</i> |
| VII. KOMMUNIKÁCIÓ | 17 |
| <i>A közvélemény tájékoztatása</i> | <i>17</i> |
| Összegzés..... | 17 |

BESZÁMOLÓ JELENTÉS

ÓBUDA-BÉKÁSMEGYER KÖZTERÜLET-FELÜGYELET

2016. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

Bevezetés

Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Képviselőtestülete a 84/ÖK/2007.(II. 27.) számú határozatával létrehozta Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyeletet (a továbbiakban: Felügyelet). A Felügyelet 2007. július 1-jén kezdte meg működését, hatásköre a III. kerület teljes közigazgatási területére kiterjed. Önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv.

I. A FELÜGYELET FŐ FELADATAI

- a) azon közúti közlekedési szabályok betartásának ellenőrzése, melyeket jogszabály a közterület –felügyelő hatáskörébe is utal,
- b) a közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése,
- c) a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása,
- d) a jogellenes állapot jelzése, intézkedés kezdeményezése, ha a szükséges eljárás más hatóság (egyéb szerv) hatáskörébe tartozik,
- e) közreműködés a társadalmi bűnmegelőzési feladatok megvalósításában, a közbiztonság és a közrend védelmében,
- f) a köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzésében való közreműködése,
- g) a közterület, az épített és a természeti környezet védelmében való közreműködése,
- h) az önkormányzati vagyon védelmében való közreműködése,
- i) az állat-egészségügyi és ebrendészeti feladatok ellátásban való közreműködése,
- j) a vonatkozó jogszabályokban meghatározott védett övezetekben közlekedő, illetve várakozó járművek behajtási- és behajtási-várakozási hozzájárulásainak, valamint a mozgásában korlátozott személyek parkolási igazolványainak ellenőrzése, visszaélés esetén külön jogszabályban meghatározottak szerinti szankcionálása, a hozzájárulás kiadójának értesítése,
- k) a rendőrhatóság értesítése mellett – a közúti közlekedés szabályairól szóló jogszabályban foglalt esetekben és felhatalmazás alapján, – a közút kezelőjének megbízásából a járművek közterületről való eltávolítása iránti intézkedések,
- l) a dohányzási tilalomra vonatkozó rendelkezések ellenőrzése,
- m) a közterületen történő szeszesital-fogyasztás ellenőrzése,
- n) a városképi, idegenforgalmi és tömegközlekedési szempontból frekventált csomópontok folyamatos vagy rendszeresen visszatérő ellenőrzése,
- o) önkormányzati szervezésű kulturális, sport és egyéb rendezvények forgalomtechnikai és élőerős biztosítása.
- p) közterületek takarítása,
- q) térfigyelő rendszer működtetése.

II. A VEZETÉS HELYZETE

Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet intézményirányítási és szolgálat-ellátási feladatait jogszabályok és helyi rendeletek tartalmán kívül a Szervezeti és Működési Szabályzat határozza meg. A vezetői állomány stabil és jól felkészült, sokéves gyakorlattal rendelkezik.

A Felügyelet belső működését igazgatói utasítások szabályozzák. Az ellenőrzést szakterületenként és témánként folyamatosan végezzük.

III. A személyzeti munka értékelése

1. A Felügyelet személyi állománya, létszámhelyzete

Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet 2016. január 1-jei engedélyezett létszámkerete 87 fő volt, melyből 86 álláshely volt betöltve.

2016. évben 7 fő lépett be és 14 fő hagyta el a Felügyelet állományát. A jogviszony megszűnések 4 esetben próbaidő alatt azonnali hatállyal történtek, 9 fő közös megegyezéssel távozott, valamint 1 fő köztisztviselőnk elhalálozott.

Az üres álláshelyek pályáztatása folyamatos, azonban sajnos az ezen területen jelentkező munkaerőhiány miatt a feltöltésükre nem került sor.

2016. december 31-én a munkajogi záró létszám 79 fő.

| Időszak | Belépők száma | Kilépők száma |
|------------------|---------------|---------------|
| 2016. január | 0 fő | 3 fő |
| 2016. február | 2 fő | 2 fő |
| 2016. március | 0 fő | 1 fő |
| 2016. április | 0 fő | 0 fő |
| 2016. május | 0 fő | 1 fő |
| 2016. június | 1 fő | 1 fő |
| 2016. július | 0 fő | 1 fő |
| 2016. augusztus | 1 fő | 1 fő |
| 2016. szeptember | 0 fő | 0 fő |
| 2016. október | 2 fő | 1 fő |
| 2016. november | 0 fő | 1 fő |
| 2016. december | 1 fő | 2 fő |

A létszámhelyzet alakulása 2016. évben.

A teljes állomány 35%-a felsőfokú, 57%-a középfokú, 8%-a alacsony fokú végzettséggel rendelkezik. A dolgozók 28%-a nő, 72 %-a férfi.

| Állománycsoport | létszám (fő) | végzettség (fő) | | | nem (fő) | |
|-------------------------|--------------|-----------------|-----------|-----------|----------|----|
| | | alacsony fokú | középfokú | felsőfokú | Férfi | Nő |
| Köztisztviselő | 51 | 0 | 24 | 27 | 33 | 18 |
| Ügykezelő | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Mt. Hatálya alá tartozó | 25 | 6 | 18 | 1 | 24 | 1 |
| Összesen | 79 | 6 | 45 | 28 | 57 | 22 |

A Felügyelet létszámának állománycsoport, iskolai végzettség és nem szerinti megoszlása

| Állománycsoport | létszám (fő) | végzettség (fő) | | | nem (fő) | |
|------------------------|-----------------|-----------------|-----------|-----------|----------|----|
| | | alapfokú | középfokú | felsőfokú | Férfi | Nő |
| Közterület-felügyelők | 33 | 0 | 20 | 13 | 29 | 4 |
| Kerékbilincs kezelők | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 |
| Köztisztasági dolgozók | 14 | 9 | 5 | 0 | 14 | 0 |

A közterületi szolgálatot ellátó állomány létszámának iskolai végzettség és nem szerinti megoszlása

| Korcsoport (év) | Férfi (fő) | Nő (fő) | Összesen (fő) |
|-----------------|---------------|------------|------------------|
| 18-30 | 5 | 7 | 12 |
| 31-40 | 20 | 8 | 28 |
| 41-50 | 16 | 3 | 19 |
| 51-60 | 12 | 4 | 16 |
| 60- | 4 | 0 | 4 |
| Átlag életkor | 42 év | | |
| Összesen (fő) | 57 | 22 | 79 |

A Felügyelet állományának korcsoportok szerinti megoszlása.

2. Juttatások

A Képviselőtestület által elfogadott keretösszeg – 200.000,- Ft - a cafetéria rendszer keretében került kiadásra, a köztisztviselők egyéni rendelkezése alapján.

Szociális juttatások keretén belül 13 fő részére biztosítottunk egészségügyi költségtérítést. Temetési segélyt 5 ízben folyósítottunk.

3. Oktatás, képzés, továbbképzés

A kötelezően előírt közigazgatási alap-, illetve szakvizsgát 4 fő teljesítette sikeresen. A 2016. évi képzési tervben szereplő köztisztviselői továbbképzéseket az arra kötelezettek eredményesen teljesítették.

4. A Felügyelet fegyelmi helyzete

A Felügyelet munkafegyelmi helyzete összességében jóra értékelhető. A munkaidőre vonatkozó előírások betartása folyamatos ellenőrzés keretében valósul meg a jelenléti ív vezetése alapján. Ezen felül folyamatos a munkahelyre beérkezés és a munkakezdés ellenőrzése.

A Felügyeletnél elrendelt fegyelmi és kártérítési eljárások kivizsgálását az ügyviteli és szervezési osztályvezető végzi. 2016-ban 4 fegyelmi és 10 kártérítési eljárást indítottunk. A fegyelmi eljárások főként a vezetői utasítások be nem tartása miatt indultak. A kártérítési eljárások a szolgálati gépjárművekben és a személyes használatra kiadott eszközökben okozott károkkal kapcsolatban kerültek elrendelésre.

IV. A FELÜGYELET KÖZTERÜLETI SZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉGE

A Felügyelet alapfeladata nem változott a 2016. évben. Ezek a közterületi rend, a köztisztaság folyamatos ellenőrzése, ezáltal a kerületszervek biztonságának erősítése, a szükséges intézkedések kezdeményezése, bűnmegelőzés. Közterületi szolgálati tevékenységünket elsődlegesen a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény rendelkezéseire figyelemmel látjuk el. Alapvető jogszabály a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény, valamint ennek végrehajtására kiadott két rendelet és később a fix bírságösszegeket tartalmazó további két rendelet. Emellett kiemelt jelentőségű jogszabály még a járművel elkövetett szabálysértések tekintetében a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet (KRESZ), illetve a kerékbilincs közterület-felügyelet általi alkalmazására, a járművek elszállítására, valamint a felmerült költségekre vonatkozó 55/2009. (X. 16.) IRM rendelet. Felügyelőink közigazgatási bírsággal sújtandó cselekmények esetén is jogosultak intézkedni, ezt az 1988. évi I. törvény alapján teszik.

1. Kiemelt szolgálati feladatok

Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet közterület-felügyelői - mint megalakulásunk óta minden évben - a „hagyományos”, naponta jelentkező feladatai mellett 2016-ban külön tervek és előzetes egyeztetések alapján az alábbi kiemelt feladatokat hajtották végre:

1.1. Iskola-szolgálat

A Templom, Dózsa György, Hollós Korvin Lajos – és esetenként a Raktár - utcában található gyalogátkelőhely biztosítását látta el intézményünk 2016-ban iskolanapokon 07.15 – 08.10 óráig terjedő időszakban. A tapasztalatok alapján javul az iskolát látogató gyermekek és az őket kísérő felnőttek biztonságérzete a szolgálat ellátásunk okán.

1.2. Piac-szolgálat

Óbuda-Békásmegyeren szombatoként megrendezésre kerülő hétfélig piacok és környékének ellenőrzése, a közrend és közbiztonság fenntartása.

A szolgálat ellátásának ez a formája is jellemzően a megelőzésről szól, ezért a szolgálatot ellátó közterület-felügyelők már 06:00 órától fogva járőrszolgálatot látnak el a fenti közterületen, hogy megakadályozzák az engedély nélküli árusítást. Fontos feladat a környék közrendjének, tisztaságának a fenntartása. Csütörtökönként a Pók utcai piac, valamint a Pethe Ferenc téri piac területén biztosítják a zavartalan árusítást a felügyelők.

1.3. Illegális szemétkerakók ellenőrzése:

Továbbra is nagy problémát jelentett a lakossági kommunális és építési hulladék illegális lerakása. Az látszik, hogy a rendszeres járőrszolgálat és alkalmankénti figyelő szolgálat nem hozza meg a várt eredményt, ezért más – elsősorban kameratechnikán alapuló megfigyelési és felderítési rendszerekre kell áttérni. A szelektív hulladékgyűjtők sajnos nem váltották be a hozzájuk fűzött várakozásokat, mert a lakosság egy része azt egyfajta szemétkerakónak használja „mert onnan úgyis mindig elviszik a szemetet”, ezért az FKF által több sziget került felszámolásra.

1.4. Szezonális zöldség-gyümölcs árusító helyek ellenőrzése:

2016-ban a tavalyi évhez hasonlóan nem merült fel probléma a dinnye, eper árusítással foglalkozó kereskedelmi egységeknél, árusítóhelyeknél. Közterület-használati engedély

nélkül csak elvértve próbálkoztak árusítással, valamint az engedélyekben meghatározottak kereteit nem lépték túl.

1.5. Sziget fesztivállal kapcsolatos szolgálat ellátás:

Intézményünk életében minden évben az egyik legnagyobb és más szervekkel összehangolt feladat a 2016. augusztus 10-17 között megrendezett Sziget-fesztiválhoz kapcsolódó feladatok megszervezése. Az előző évekhez viszonyítva tovább csökkent a magyar és külföldi polgárok által elkövetett szabálysértések száma.

A legtöbbet előforduló szabálysértés a zöldterületen parkolás volt, mely szabálysértéseket a járőrkerületet bejáró közterület-felügyelők minden esetben bírsággal, illetve indokolt esetben gépjármű elszállítással szankcionáltak. A szigetet érintő bomba riadó alatt a felügyelet is kivette a részét a rakpart lezárásából, illetve a vendégek tájékoztatásáról.

Kiemelt eredményként értékelhető, hogy az érintett területek köztisztasága megfelelő maradt.

1.6. Ebtartási szabálysértésekkel kapcsolatos szolgálat ellátás:

A Városüzemeltetés Főosztállyal karöltve több ebtartással kapcsolatos akciót szerveztünk kiemelten a hajléktalanok telepein tartott kutyákkal kapcsolatban. Sok gazdátlan, kóborló kutyát sikerült befogni. A hajléktalanok kutyáinak chipeltetése is egyre nagyobb számban történt meg. A kerületi lakosság teljes egésze érintett ebben a kérdésben, kutyatartókra, valamint a kutyatartók és kedvenceik „ténykedését” elviselni kényszerülők körére bontva a problémát. A gondot ténylegesen a kutyák – általában póráz nélküli – futtatása és az ebből fakadó esetleges atrocitások – gyakran a kutyatulajdonosok között - valamint a hátrahagyott kutyapiszok alkotja. A jelenlegi jogszabályok sajnos nem egyértelműen fogalmazzák meg a közterületen való kutyavezetés szabályait ezért alkalmazásuk nehézkes.

1.7. Kedvezményes, muskátli és burgonya vásárlási akció biztosítása:

2016. május 9. illetve október 13-14. közötti időben - hagyományosan az önkormányzat szervezésében és bonyolításában lefolytatott a szociálisan érintett lakosoknak szervezett – muskátli és burgonyavásárlási akciók biztosítását a felmerült igénynek megfelelően bonyolítottuk le. A biztosítási feladatokat öt helyszínen járőrszolgálattal, a többit gépkocsizó járőrszolgálattal oldottuk meg. Az akció során a lakosság részéről - mint már korábban is - pozitív visszajelzéseket kaptunk szolgálat ellátásunkkal kapcsolatban. A felügyelet munkatársai gépkocsival a különösen elesett és hátrányos helyzetű lakosoknak „szolgáltatásként” a lakhelyére szállították a burgonyát.

1.8. Karácsonyi vásárok, kitelepült fenyőfaárusok ellenőrzése:

Már állandósult, hogy minden évben december hó elejétől fogva a Városüzemeltetési Főosztálytól kapott lista alapján visszatérő jelleggel ellenőriztük kerületünk frekvenciált közterületeit, különös tekintettel a 16 helyszínen engedélyezett fenyőfa árusítóhelyekre, karácsonyi vásárookra, valamint a bevásárlóközpontok parkolóira a KRESZ és az engedély nélküli árusítás szabálysértések szempontjából. A közterület-felügyelők által végrehajtott ellenőrzések tapasztalatai alapján tovább javult a kereskedők jogkövető magatartása, a fenyőfaárusok már eleve nagyobb alapterületű közterületet vettek bérbe az önkormányzattól, és be is tartották a közterület-használati engedélyben foglalt paramétereket. Az Arany-, Ezüst-, és Bronzvasárnapi ellenőrzések megszervezésekor szorosan együttműködtünk a kerületi rendőrkapitánysággal.

1.9. Az engedély nélkül kihelyezett reklámhordozók, megállító-táblák felderítése, szabálysértések szankcionálása:

A visszatérő ellenőrzéseink során tapasztaltuk, hogy az engedély nélkül elhelyezett reklámhordozók eltávolítására kezdeményezett akciók hatására elszállították a reklámtáblákat.

1.10. A kerület területén életvitelszerűen élő hajléktalan személyek ellenőrzése:

2016-ban is nagy energiát fordítottunk a hajléktalanokkal kapcsolatban felmerült problémákra. A kerületben található hajléktalanok által rendszeresen lakott területek közül az egészségügyi és higiénias szempontból igen veszélyeseket folyamatosan ellenőrizzük a Máltai Szeretetszolgálat, valamint a Menhely Alapítvány szociális munkásaival együttműködve. Folyamatosan figyelemmel kísértük a hajléktalanok helyzetét, igyekezve megelőzni a hideg időszakban a kihűlésüket. Szükség esetén a Menhely Alapítvány krízis kocsiját kiértésítették. Az továbbra is látható, hogy a hajléktalanok akaratának hiányában a tevékenységünk csak arra korlátozódhat, hogy a tiltott területen ne tartózkodjanak, a felajánlott segítséget általában nem veszik igénybe. A lakosság azonban nehezen veszi tudomásul, hogy onnan, ahol az életvitelszerű tartózkodás nem tiltott a hajléktalant nem lehet elküldeni.

1.11. Halottak napi-, és egyéb rendezvénybiztosítással kapcsolatos szolgálatellátás:

A korábbi évekhez hasonlóan 2016-ban is a Halottak napi megemlékezés és a kegyelet ünnepén prioritásként kezeltük az Óbudai Köztemető és a Tamás utcai urna temető környékén az ellenőrzési feladatok ellátását. Bár a közterület-felügyelők az alkalomhoz illően toleránsan viselkedtek a megemlékezésre érkezőkkel szemben, de természetesen a kirívó, balesetveszélyes közlekedési szituációt teremtő szabálysértőkkel szemben intézkedtek. Sajnálatos, hogy a temető környékén szabályosan parkolni gyakorlatilag lehetetlen és kijelölt parkoló sincs.

A temetői szolgálat 2016. október 29.- november 1.-ig terjedő időszaka alatt napi szinten 06.00-20.00-ig teljesítettünk szolgálatot. Ezen időszak alatt 32 fővel 384 órában biztosítottuk a temetők környékét.

2016-ban 37 olyan rendezvényre (koszorúzás, sport- és egyházi rendezvények stb.) került sor, melyek során jórészt önállóan vagy a rendőrséggel együttműködve hajtottunk végre szolgálati feladatokat. Kiemelkedő esemény volt pl. a mezei futó világbajnokság Folyondár utcai biztosítása, Göncz Árpád emléktábla avatás, Madzsar József utcai park átadási ünnepsége. A rendezvények túlnyomó többségében a forgalomtechnikai engedélyek beszerzését, táblák kihelyezését is önállóan végezzük.

2016-ban a Kiscelli közben lévő The British International iskolánál két bombariadó alkalmával segítettük a kitelepítést és a helyszínbiztosítást.

1.12. Térfigyelő szolgálat ellátás:

2016-ban az operátori feladatokat 12 órás váltásban 4 közterület felügyelő és 2 fő rendőr látta el, valamint a térfigyelőhöz kapcsolódóan közterületen egy közterület-felügyelő – rendőr járőr közös járőrfeladatokat lát el. Ők reagálnak a távfelügyeleti rendszerbe bekötött önkormányzati intézményekből érkező riasztásokra, betörésjelzésekre, valamint a térfigyelő kamerákon keresztül észlelt szabálysértésekre, bűncselekményekre. A diszpécseri csoportot beváltotta a hozzá fűzött reményeket, akik a nap 24 órájában végzik a járőrök irányítását, reagálnak az azonnali bejelentésekre, irányítják, dokumentálják a kerékbilincseléssel, és az elszállítással járó feladatokat. Általuk megvalósult a 24 órás ügyeleti és területi szolgálat, ami azt jelenti, hogy minden bejelentést fogadni tudunk, ha szükséges járőrt is tudunk küldeni a helyszínre. 2016-ban a diszpécser szolgálat 415

külsős elektronikus levelet dolgozott fel, 5720 telefonos megkeresést fogadott, 655 távfelügyeleti rendszeren keresztül érkező riasztást kezelt. A térfigyelő központhoz 164 felvétel kimentési kérelem érkezett melyből 117 felvételt foglaltak le és vittek el. A térfigyelővel járó kiemelt feladatok ellátására egy csoportvezetőt bízunk meg. A térfigyelő kamera rendszer 2016-ban tovább bővült, így év végére 124 kamera segítette a közrend megőrzését.

1.13. Szezonális hajós szolgálat:

A Dunai Vízügyi Rendészeti Rendőrkapitánysággal kötött együttműködési megállapodás keretein belül az Óbuda-Békásmegyer illetékességi területéhez kapcsolódó Duna szakaszon hajós szolgálatot üzemeltettünk. A szolgálatok jellemzően a péntektől vasárnapig terjedő időszakban történtek. Feladataink közé tartozott az evezősök figyelemmel kísérése, a tilosban fürdőzők szankcionálása, valamint a kisgéphajók és vízi sporteszközöket használók ellenőrzése, szabálysértések észlelése esetén szankció alkalmazása. A nyári időszakban kiemelő feladat a Sziget fesztivál vízről történő biztosítása, valamint az augusztus 20-i állami ünnepség vízi biztosítása. Természetesen a szolgálatok ideje alatt különös figyelmet fordítottunk a Duna szennyezésének megakadályozására. A hajós szolgálatteljesítés során nyolc esetben került sor vízből történő mentésre. A rendőrséggel közös szolgálatellátásunk során a legfőbb pozitívumként kiemelő, hogy az ellenőrzött szakaszon nem történt vízbefulladás, illetve súlyos vízi baleset. A hajózásban résztvevők az évek során hozzászórtak, hogy fordulhatnak segítség kéréssel is hozzánk, így például több esetben történt segítségnyújtás, mikor a bajba jutott hajósokat a kiindulási kikötőjünkbe vontattuk, és ott biztonságba helyeztük őket.

1.14. Területi felügyelői szolgálat:

A kerület területét körzetre osztottuk fel és kijelöltünk egy-egy, az adott területen lakók közvetlen problémáinak kezeléséért felelős közterület-felügyelőt. Ez a szolgálat ellátási forma gyorsabbá, hatékonyabbá, személyesebbé teszi munkánkat, és az adott területen lakók a területi felügyelőjünkkel személyesen tudják rendezni a hatáskörünkbe tartozó problémáikat. A már jól működő rendszer értékelése alapján úgy döntöttünk, hogy az egyenlőbb munkaterhek biztosítása érdekében a hat körzetet hétre bővítjük.

1.15. Önkormányzati ingatlanok ellenőrzése:

A területi felügyelő az Óbudai Vagyonkezelő Zrt-től kapott lista alapján ellenőrzi, az üres vagy eladásra váró építményeket, ingatlanokat, melynek célja az illegális beköltözés, lopás, rongálás megelőzése. Ez több mint 100 ingatlant jelent heti, havi ellenőrzési gyakorisággal. A megállapítottokról adatot küldünk az Óbudai Vagyonkezelő Zrt-nek. A közterületi ingatlanok, játszóterek, fitness parkok, kutya-futtatók ellenőrzése is hasonlóan működik. Ha gyermekek részére szolgáló játszótereken olyan meghibásodást vagy rongálást észlelünk, ami balesetveszélyes, akkor arról soron kívül, fotóval dokumentálva jelentést küldünk az üzemeltetőnek. A javítás megtörténtét vissza is ellenőrizzük. A területen található üzemképtelen, roncs autókról, útburkolati hibákról, jelzőtáblák, jelzések hiányáról is rendszeres jelentés küldünk.

1.16. A közterületen szabálytalanul parkoló járművek elszállítása, kerékbilincselési feladatok ellátása:

Járművet csak onnan és akkor szállítunk el, ahol az balesetveszély forrása, vagy mások közlekedését akadályozza. (járdán parkolás úgy, hogy a gyalogos, babakocsi az úttestre kényszerül, gyalogátkelő beláthatóságát akadályozza, megállni tilos és elszállítással kiegészített tábla hatálya alatt várakozik, rakodóhely elfoglalása stb.) Az elszállítás előtt a

jármű nyilvántartásban ellenőrzi a felügyelő, hogy van-e értesítési telefonszám, ha van és elérhető, akkor a tulajdonos lehetőséget kap arra, hogy a gépkocsival elálljon, a szabálysértést megszüntesse. A jármű elszállításáról a rendőrséget értesítjük, és az elszállított jármű rendszámát a honlapunkon is azonnal közzé tesszük. Az elszállítás szempontjából kiemelten fontos időszak a Sziget Fesztivál, amikor az egyébként is parkolási problémákkal küzdő kerületi lakosok kiszorulnak parkolóikból, illetve megsokszorozódik a szabálysértők száma. Itt is a megfelelő tájékoztatás érdekében a Sziget Fesztivál honlapjára felkerült egy hirdetés a szállításról, továbbá a rendezvény előtt és alatt is a Felügyelet által készített, 3 nyelvű (angol, német, francia) szórólapokon tájékoztattuk a külföldi járművezetőket is a szabálytalan parkolás következményeiről és a jármű átvételének feltételeiről, pontos helyéről, amelyhez külön térkép szelvényt is csatoltunk a szórólap hátoldalára. 2016. novemberétől a szabálysértéssel kapcsolatos szállítási feladatok átmenetileg szünetelnek. 2016-ban megkezdtük a kerékbilincselési feladatok ellátását a jogszabályban meghatározott esetekben, hogy a szabálytalanul megálló gépjármű vezetőjének személyazonosságát meg lehessen állapítani.

2016-ban is folyamatosan elemeztük, értékeltük a közterület-felügyelői intézkedések alakulását, különös tekintettel a minőségi munkavégzésre és a hatékonysági tényezőire. Továbbra is élünk azzal a módszerrel – különösen azokon a területeken, ahol forgalmi rendváltás volt -, hogy a gépkocsival elkövetett szabálysértések során elsődlegesen szórólapokat, figyelmeztetéseket helyeztünk el a szabálytalanul várakozó gépjárművek szélvédőin, melyben felhívtuk a figyelmüket Óbuda-Békásmegyér közrendjének és köztisztaságának fenntartásában való együttműködésre. Szankcionálás esetén törekedtünk a cselekmény súlyához igazodó helyszíni bírságok kiszabására, bár a 63/2012.(IV.2.) Korm. rendelet – mely bizonyos jogsértések elkövetését fix bírságösszegekkel rendeli büntetni – jelentős mértékben korlátozta a tolerancia alkalmazását.

Továbbra sem változott a felügyelőink leggyakoribb intézkedéseinek összetétele. Ezek többnyire – lakossági bejelentés, saját észlelés, valamint valamely hivatali szervezet megkeresése alapján – a közterület rendjét megsértőkkel szembeni intézkedések, jellemzően a KRESZ szabályaiba ütköző cselekmények. Emellett felléptünk hirdetések engedély nélküli kihelyezése, a helyi önkormányzati tulajdonú közterületek engedély nélküli használata, közterületi szeszesital-fogyasztás, illegális szemétkeresés, égetés, állattartási szabályok megsértése, úti szabálysértések, építési területek engedélytől eltérő használata esetében. Ellenőriztük a zöldterületek és ingatlanok gyom- és allergiát okozó növényektől való mentességét, több esetben tettünk javaslatot forgalmi rend kialakításra, változtatásra, felmértük az utcanévtábla, KRESZ-tábla hiányokat, valamint a játszótérek állapotát.

| 2016. évi intézkedések főbb mutatói | |
|---|---------------------|
| A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló a 2012. évi II. törvény, valamint az Közúti Közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény alapján | Megtett intézkedés |
| Helyszíni bírság | 1894 |
| Távollétében kiszabott helyszíni bírság | 6161 |
| Közigazgatási bírság | 1723 |
| Összesen | 9778 |
| Feljelentés: - önálló intézkedésként - be nem fizetés miatt | 248 1654 |
| Összesen | 1902 |
| Egyéb máshova nem sorolható tevékenység | 18933 óra |
| Rendezvény biztosítás | 442 fő, 3721 órában |
| Akciók | 10 fő, 50 órában |
| Rendőrséggel közösen teljesített szolgálat | 7104 óra |
| Gépjármű elszállítás | |
| Ténylegesen elszállított járművek | 399 |
| Megszakított gépkocsi elszállítás | 59 |
| Összesen | 458 |
| Kerékbilincs fel- és leszerelés | |
| Összes kerékbilincs felszerelés | 930 |
| Teljes értékű kerékbilincs leszerelés | 847 |
| Ötven százalékos kerékbilincs leszerelés | 31 |
| Önkényes kerékbilincs eltávolítás | 5 |
| Megszakított, megszakadt felszerelés | 47 |
| Összes kerékbilincs leszerelés | 930 |
| Kényszerítő eszközök alkalmazásának száma | 1 |
| Hivatalos személy elleni erőszak | 1 |

1.17. Együttműködés, közös akciók végrehajtása

Az évek óta meglévő együttműködési formákat 2016-ban is fenntartottuk a Polgármesteri Hivatal, Rendőrség, Polgárőrség, a Népegészségügyi Intézet, a Fogyasztóvédelmi szervek, Kerületi Katasztrófavédelmi Kirendeltség, az FKF Zrt. és a Főkert Zrt. illetékes szervezeti egységeivel a közterületi szabálysértések eredményesebb felderítése, a közlekedés biztonságának javítása érdekében.

Legfontosabb „partnereink” akikkel a 2016-os év során napi kapcsolatban voltunk:

Városüzemeltetési Főosztály:

- zöldterületek állapota, parkfenntartás, takarítás,
- viharkárok,
- játszóterek állapota,
- kutyaürülék gyűjtő ládák, ill. önkormányzat által kihelyezett hulladékgyűjtők állapota,
- utca névtáblák,
- forgalomtechnika, KRESZ-táblák pótlása,
- utak, járdák állapota,

- balesetveszélyes helyszínek jelzése.
- közterület-használat ellenőrzése,
- állattartás, ebtartás, kóbor ebek,
- parlagfű,
- reklámtáblák
- közterületek tisztaságának ellenőrzése, takarítása,

Óbudai Vagyonkezelő Zrt.:

- önkormányzati ingatlanok (bértelek) felmérése (tisztaság, karbantartás),
- illegális beköltözések felderítése, segítségnyújtás a kiürítésben.

Kereskedelmi és Közellátási Osztály:

- 7 esetben hajtottunk végre közös ellenőrzést a kereskedelmi és vendéglátó egységekben (nyitva tartás, szeszes italok árusítása, közterületi alkoholfogyasztás). Ezen felül a fenti szabályok betartását az Órszem 20 szolgálat önállóan is rendszeresen ellenőrzi.

Óbudai Kulturális Központ Nonprofit Kft.

- Kulturális rendezvények helyszínének és tágabb környezetének biztosítása, ellenőrzése.

Óbudai Sport és Szabadidő Nonprofit Kft.

- Sport és szabadidős rendezvények helyszínének és tágabb környezetének biztosítása, ellenőrzése.

Pannon Park Forest Kft.:

- a kerületben folyó gallyazás, fakivágás érdekében 61 helyszínen, 24 munkanapon voltunk jelen, forgalom technikai táblázást hajtottunk végre, valamint biztosítottuk a zavartalan munkavégzést.

1.18. A Felügyelet bűnmegelőzési tevékenysége

Az elmúlt évekhez hasonlóan 2016-ban is fontos feladatnak tartottuk a bűnmegelőzésben való részvételt, ezért önálló kezdeményezésre, valamint a kerületi rendőrkapitánysággal együttműködve, egyeztetve olyan szolgálatszervezéseket vezettünk be, aminek a célja egy-egy meghatározott területen a közterületi jelenlét fokozása volt. Kerületünkben nagy jelentőséggel bír az a tény, hogy egy jelentős részt lefed a térfelügyelő kamera rendszer, így a kerület más területein a bűnügyi helyzet alakulásának nyomon követésével párhuzamosan lehet a felügyelőket irányítani a közterületekre. Így jelentős szerepet kap a napi tevékenységben az értékelő-elemző munkán alapuló tervezés, szervezés és végrehajtás. A megelőzést a közterületi jelenléttel, a kiemelt helyszínek célirányos ellenőrzésével igyekszünk megvalósítani.

V. ÜGYVITELI ÉS SZERVEZÉSI OSZTÁLY TEVÉKENYSÉGE

1. Ügyfélszolgálat

2016 évben az előző évhez képest látványosan csökkent a személyes ügyfélforgalom. Múlt év december 31-ig az ügyfélhívó rendszer adatait figyelembe véve 1530 fő jelent meg az ügyfélszolgálatunkon. Az ügyfelek általában az általuk elkövetett szabálysértéssel, szabályszegéssel kapcsolatos eljárásról kértek felvilágosítást. Sokan a helyszíni és közigazgatási bírság kiszabása, a gépjármű elszállítás, valamint a bilincselés során készített fotók megtekintését kérték. Az intézkedés számok csökkenésével párhuzamosan a telefonon történő érdeklődés, felvilágosítás kérés is csökkent. A tavalyi évhez viszonyítva tapasztalható illegális-, valamint zöldhulladék kihelyezésével kapcsolatos bejelentések ugrásszerű növekedésével sem érte el a telefonhívások száma a 6000-et. A személyes ügyfeleken és a telefonhívásokon túlmenően az ügyfélszolgálat munkatársai több, mint 5000 elektronikus levelet dolgoztak fel.

A Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatal gépjármű és lakcím nyilvántartásából 10.097 db adatot kértünk le az a múlt évben. Ezen adat is visszatükrözi a felügyelők által fogatosított kisebb mértékű intézkedés számot.

2. Közérdekű munka

A Budapest Főváros Kormányhivatal Munkaügyi Központjának Heltai Jenő Téri Kirendeltsége, valamint a Pest Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központjának Szentendrei Kirendeltsége 2016-ban összesen 36 szabálysértést elkövető munkavégzőt közvetített ki, akik 678 órában teljesítették feladatukat Felügyeletünkön, a Köztisztasági csoport keretein belül.

3. Közérdekű bejelentések, panaszok

A 2016-ban a Felügyeletnél 6 esetben tettek panaszt közterület-felügyelő intézkedésével kapcsolatban, amelyeket haladéktalanul megküldtünk a BRFK III. kerületi Rendőrkapitányságnak kivizsgálásra.

4. Kifogások

A Felügyelethez 3311 db beadványt nyújtottak be 2016-ban. A legtöbb kifogás továbbra is a legnagyobb intézkedésszámot kitevő az elkövető távollétében kiszabott helyszíni bírságolásokkal, valamint a helyszínen kiszabott közigazgatási bírságokkal kapcsolatban történt. Továbbra is fő problémát jelentett a kifogásokban a kiszabott bírságok összege. A kifogások nagy része méltányossági kérelem volt, de jelentős számban küldtek részünkre halasztott fizetési kérelemmel kapcsolatos kérelmet is.

5. A szabálysértési és más hatóságok megkeresései

A Felügyelethez más hatóságoktól összesen 44 db megkeresés érkezett, melyek többsége a szabálysértés elbírálásához szükséges további adatok rendelkezésre bocsátására (például a befizetés tényének az igazolása, feljelentés kiegészítés kérése, fényképfelvételek a közúti közlekedési jelzőtábláról, határidőn túli befizetések visszautalásának a kérése) irányultak.

A szabálysértési hatóságtól, nyomozóhatóságtól, valamint polgári nem peres és peres eljárásokban a bíróságtól érkeztek megkeresések, tanúidézések száma 36 volt.

6. A Zöldterületi és Köztisztasági csoport tevékenysége

A Zöldterületi és Köztisztasági csoport az elmúlt évben hozzávetőlegesen 270 észlelésről készített fotót és jelentést, melyek többsége megrongált közterületi eszközökről, balesetveszélyes, félig kidőlt vagy letört ágú fákról és illegálisan kihelyezett hulladékokról szólt. Emellett a téli időszakban végezték a közterületek síkosság mentesítését és a közintézmények környékén a szükséges hó eltakarítást. Folyamatosan részt vettek az önkormányzati ingatlanok kaszálásában és a parlagfüves területek felderítésében. Az illetékességi területéről közel 2000 m³ illegálisan kihelyezett különböző összetételű hulladékot szedtek össze és szállították a hulladéklerakó telepre.

7. Ellátási és Szervezési csoport

A csoport feladata a felügyelet szakmai tevékenységének háttértámogatása. Ennek keretében a következő tevékenységeket végezi:

2016. évben összesen 1128 db behajtási-várakozási hozzájárulás kiadására került sor. Ennek túlnyomó többsége a rendezvények lebonyolításának zavartalanságát szolgálta.

A 9 db szolgálati gépjárműből álló gépjárműpark karbantartása, a gépjármű javítások és időszakos szervizek lebonyolítása, heti rendszerességgel gépjármű szemle tartása.

A gépjárművek biztosításainak kezelése, valamint a felügyelet élet- illetve vagyonszolgáltatásainak kezelése.

A Felügyelet napi működésének biztosítása érdekében a megrendelések, beszerzések intézése, egyenruházati ellátás és technikai eszköz ellátás biztosítása, irodaszer beszerzés.

Az éves selejtezés keretében az elhasználódott, további viselésre nem alkalmas, jelleggel ellátott egyenruházati cikkek, valamint a meghibásodott, javíthatatlan technikai eszközök selejtezésére és megsemmisítésére is sor került.

VI. A FELÜGYELET MŰKÖDÉSÉT BIZTOSÍTÓ PÉNZÜGYI, ANYAGI, TECHNIKAI FELTÉTELEK

1. Pénzügyi helyzet

Óbuda-Békásmegyer Képviselő-testület költségvetési rendeletében a Felügyelet működésére 645.218.000 forint kiadási előirányzatot hagyott jóvá 2016. évre, melynek forrásául 643.718.000 forint támogatás, valamint 1.500.000 forint saját bevétel szolgált.

A fenti keret az IV. negyedév végére módosításra került az előző évi pénzmaradvány elszámolásával, a Rendőrség részére vásárolt 3 robogó költségével, bevételek túlteljesítése miatti főösszeg növekedéssel, valamint kiemelt előirányzatok közötti átcsoportosítások végrehajtásával.

ÓBUDA-BÉKÁSMEGYER KÖZTERÜLET-FELÜGYELET Kiemelt előirányzatok alakulása 2016.12.31.

| Kiemelt előirányzat / jogcím | eredeti előirányzat 2016.01.01. | módosított előirányzat 2016.12.31. | teljesítés 2016.12.31. | Index | Index |
|-------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|------------------------|--------------|--------------|
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> | <i>5=4/2</i> | <i>6=4/3</i> |
| Személyi jellegű kiadások | 319 438 000 | 289 693 841 | 288 920 538 | 90% | 100% |
| Munkáltatót terhelő járulékok | 87 798 000 | 80 299 000 | 80 142 164 | 91% | 100% |
| Dologi kiadások | 211 111 000 | 160 120 000 | 158 106 285 | 75% | 99% |
| Beruházások | 26 871 000 | 25 055 000 | 21 835 577 | 81% | 87% |
| Felújítások | 0 | 2 032 000 | 2 032 000 | | 100% |
| KIADÁSOK | 645 218 000 | 557 199 841 | 551 036 564 | 85% | 99% |
| Működési bevételek | 1 500 000 | 1 865 000 | 1 863 858 | 124% | 100% |
| Felhalmozási bevételek | 0 | 1 845 000 | 1 845 000 | | 100% |
| Önkormányzati támogatás | 643 718 000 | 549 389 930 | 549 389 930 | 85% | 100% |
| Maradvány igénybevétele | 0 | 4 099 911 | 4 099 911 | | 100% |
| BEVÉTELEK | 645 218 000 | 557 199 841 | 557 198 699 | 86% | 100% |

Az eredeti előirányzatban tervezettekhez képest az alulteljesítést nagyrészt az okozta, hogy a kerékbilincselési, illetve autóelszállítási tevékenység nem teljesült a betervezett szinten. Emiatt ezen tevékenységekhez betervezett kiadások alul teljesültek, a bevételi oldalon pedig ezzel egyidejűleg nem valósult meg az előírt díjak beszedése. (A tevékenységek kiadási előirányzatai a Közterület-felügyelt költségvetésében szerepelnek, míg bevételei az Önkormányzatnál.)

Fentiekén kívül a 2016. évre 2 térfigyelő járőrszolgálat került betervezésre, azonban csak egy valósult meg, tekintettel a rendőri létszámhiányra. A feladatmaradás miatt a második járőrpár részére betervezett gépjármű beszerzés, valamint a kapcsolódó üzemeltetési költségek nem kerültek felhasználásra.

A Felügyelet elkülönített számlájára - saját bevételein felül - a befizetéssel lezárult intézkedésekből, 46.381.564 forint közigazgatási bírság, a gépjárművek elszállításáért felszámított 9.663.200 forint, míg a kerékbilincselési tevékenységből 9.861.250 forint költségtérítés folyt be. Az összességében **65.906.014** forint - a törvényi előírások szerint - maradéktalanul továbbutalásra került Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat számlájára.

Ezen felül a 2016. január 1-től központosított bevételekhez tartozó szabálysértési bírságból befolyó összeg 92.620.533,- forint, mely havonta a Magyar Államkincstár számlájára került továbbutalásra.

| | |
|---|----------------------|
| Bírság összegek és díjak | |
| a) Kiszabott szabálysértési bírság összege | 118.930.000 Ft |
| ebből a befizetett bírság összege (kp. bevétel) | 92.620.533 Ft |
| b) Kiszabott közigazgatási bírság összege | 59.003.000 Ft |
| ebből a befizetett bírság összege | 46.381.564 Ft |
| c) Gépkocsi elszállításból befolyt összeg | 9.663.200 Ft |
| d) Kerékbilincs alkalmazásából befolyt összeg | 9.861.250 Ft |
| Összes önkormányzati bevétel b-befizetett +c+d): | 65.906.014 Ft |

2. A Felügyelet feladatainak informatikai és technikai eszközökkel történő biztosítása

2016-ban kiépítettük a rádió rendszert, amivel a szolgálat irányítók és a felügyelők közötti közvetlen és csoportos kommunikáció megvalósult. Ezzel a mobiltelefonon okozta problémák megoldódtak.

A papír alapú bírság kiszabás és a fotómelléletek külön kezelése a PDA rendszer bevezetésével megszűnt. Minden intézkedés elektronikus formában indul, ami lehetővé teszi, hogy az adatok azonnal bekerüljenek az adminisztrációs rendszerbe, ez csökkenti a háttér adminisztrációs tevékenységet is. Nagy előnye, hogy a diszpécser már intézkedés folyamatának megkezdését is látja, szükség esetén segíteni tud a végrehajtásban. A nem szabálysértési célú ún. e-intézkedések – szükség esetén - pedig közvetlenül továbbíthatók más szervhez. Ilyenek pl. hiányzó vagy megrongált közlekedési táblák, csatornafedelekek, elektromos berendezések hibái, úthibák stb. A további intézkedés nem igénylő ellenőrzések is sokkal könnyebben nyomon követhetők, mint pl. a játszóterek, bejelentések, parkok ellenőrzése.

VII. KOMMUNIKÁCIÓ

A közvélemény tájékoztatása

Törekedtünk arra, hogy hangsúlyozzuk a Felügyelet ellenőrző és szankcionáló tevékenységén túl a szolgáltató jellegét is azért, hogy a kerületi lakosok minél több problémával fordulhassanak közvetlenül hozzánk. Az elmúlt időszak tapasztalatai azonban azt mutatják, hogy ezt kevés sikerrel tettük.

Továbbra is azt tapasztaljuk, hogy a közvélemény és sajtó nincs tisztában a felügyelet munkájának egészével, jellemzően azt gondolják, hogy a felügyelők csak a gépkocsikat büntetik, holott ez a tevékenységünknek csak egy része. Szükségesnek látszik, hogy jobban bemutassunk azt, hogy ezen kívül még milyen feladatokat lát el a felügyelet nap mint nap.

Összegzés

Összességében úgy értékelhető, hogy Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet a 2016-ban is a jogszabályokban és az azokon alapuló, belső igazgatói utasításokban meghatározott kötelezettségeinek, elvárásoknak eleget tett, szolgálati feladatait jó színvonalon teljesítette, szakmai tevékenysége és gazdálkodása a jogszabályokban foglaltaknak és az önkormányzat követelményeinek, elvárásainak megfelelt.

Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy a Felügyelet és a közterület felügyelők munkája is folyamatosan megújuljon és az újabb feladatok ellátására képes legyen, melynek elengedhetetlen feltétele:

- a szolgálati feladatok ellátásához nélkülözhetetlen elméleti és gyakorlati felkészítés folyamatos és a lehető leghatékonyabb legyen,
- a képzés mindig az aktuális ismereteket biztosítsa, legyen képes a legrövidebb idő alatt reagálni a szolgálati tapasztalatokra, javítani a hibákat, átadni az új módszertani ismereteket, eljárásokat.

A Felügyelet személyi állománya ezekre a kihívásokra nyitott, a feladatok megvalósítására pedig képes.

Budapest, 2017. április 10.

Dr. Böjtös Zoltán
igazgató